

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Obras Publicas	CAPITULO	01

Mision

Apoyar la gestión de las autoridades ministeriales para una mejor ejecución y articulación de las políticas públicas de infraestructura y recursos hídricos, y proveer servicios de administración transversal a las Direcciones dependientes y relacionadas del Ministerio, propiciando la coordinación, espacios de colaboración y un clima laboral de confianza que promueva el bienestar de las personas.

Objetivos Estratégicos Institucionales

Número	Descripción
1	Contribuir en el mejoramiento de los procesos transversales del MOP, a fin de gestionar obras y servicios de infraestructura y regular la provisión de recursos hídricos en forma oportuna y de calidad.
2	Apoyar y coordinar la gestión de políticas, planes y programas que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las personas.
3	Disponer e implementar políticas, procesos e instrumentos de gestión, que apunten al desarrollo de valor en las personas, generando condiciones para su compromiso, identificación institucional y bienestar.
4	Mantener continuidad operacional de la Subsecretaría de Obras Públicas, a través de una administración eficiente de los recursos presupuestarios.
5	Implementar procesos de información y comunicación confiable, oportuna y transparente con la ciudadanía.
6	Lograr que los procesos decisionales de las autoridades ministeriales dispongan de información confiable, oportuna y precisa que integre transversalmente los servicios MOP bajo directrices comunes.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Asesoría Jurídica para la toma de decisiones de las autoridades del Ministerio	0	0	0	0
2	Políticas, planes y programas en el ámbito desarrollo y gestión de las personas a nivel MOP.	1	0	1	0
3	Política y gestión del gasto corriente, Abastecimiento de Bienes y Servicios y Recursos Físicos a nivel MOP	1	0	1	0
4	Instrumentos de comunicación interna y externa	1	0	1	0
5	Sistema de Planificación, Monitoreo y Control de Gestión Ministerial	0	0	0	0
6	Sistema Integral de Infraestructura Computacional, Informática y Telecomunicaciones del MOP	1	0	1	0
7	Otros Indicadores (1)	0	0	0	0
Total Indicadores		4	0	4	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	0%	100%	0%

[1] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.

Indicadores de Desempeño 2021

N°	Indicador	Efectivo 2017	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo a Junio	Meta 2021
----	-----------	---------------	---------------	---------------	------------------	-----------

					2020	
1	Porcentaje de ejecución de compras mandatadas y centralizadas a nivel MOP.	100,00 %	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %
2	Porcentaje de reclamos ciudadanos interpuestos al MOP en el año t, respondidos hasta en 10 días hábiles.	99,00 %	99,50 %	92,30 %	94,10 %	96,10 %
3	Porcentaje de funcionarios nuevos ingresados a la SOP con proceso de inducción completo aplicado en el período t, respecto del total de funcionarios nuevos ingresados a la SOP en el período t.	88,00 %	88,00 %	94,00 %	100,00 %	89,00 %
4	Porcentaje de Incidentes Resueltos en un plazo menor a 480 minutos corridos.	NM	NM	82,20 %	76,60 %	75,00 %