

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL	CAPITULO	09

Mision

El IPS entrega beneficios y servicios sociales y previsionales, a través de su red de atención ChileAtiende, promoviendo la excelencia en su gestión y acercando de manera inclusiva el Estado a las personas, considerando a sus funcionarios y funcionarias como el principal capital de la institución

Objetivos Estratégicos Institucionales

Número	Descripción
1	Atender a las personas con un servicio cada vez más amable, inclusivo, eficiente y expedito a través de la red de atención ChileAtiende, consolidando la inclusión e incorporando la transformación digital y la co-creación de soluciones con el usuario.
2	Mejorar la eficiencia, oportunidad y calidad, de los sistemas de concesión, pago, mantención, suspensión y extinción de las prestaciones a cargo de este Instituto, con énfasis en los que soportan el Pilar Solidario, incorporando el uso de tecnología que fomente la transformación digital.
3	Optimizar el proceso de recaudación, de manera de distribuir oportuna y correctamente las cotizaciones previsionales que el Instituto debe cobrar, así como constituir las deudas de cotizaciones de seguridad social, para efectuar adecuadamente la cobranza y recuperación de obligaciones previsionales impagas
4	Perfeccionar el servicio de pago de las prestaciones sociales ordenadas por ley o encomendadas a este Instituto por convenios de colaboración, integrando tecnologías con otras instituciones a fin de garantizar la calidad, oportunidad y cobertura en su entrega a las personas.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Servicio de atención de usuarios en materias previsionales, sociales y otros trámites y servicios	1	0	1	0
2	Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y regímenes especiales	2	0	2	0
3	Recaudación, distribución, compensación y registro de las cotizaciones previsionales y cobranza de deudas previsionales	1	0	1	0
4	Servicio de pago masivo de beneficios de seguridad social y demás prestaciones sociales ordenadas por ley.	0	0	0	0
5	Otros Indicadores (1)	1	0	1	0
Total Indicadores		5	0	5	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	0%	100%	0%

[1] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.

Indicadores de Desempeño 2021

N°	Indicador	Efectivo 2017	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo a Junio 2020	Meta 2021
----	-----------	---------------	---------------	---------------	-----------------------	-----------

1	Porcentaje de personas atendidas con tiempo de espera menor a 25 minutos en el año t	93,00 %	94,00 %	92,00 %	88,00 %	91,00 %
2	Porcentaje de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo interno de 14 días en el año t	89,00 %	89,00 %	88,00 %	69,00 %	70,00 %
3	Porcentaje de monto nominal de deuda por declaraciones y no pago de cotizaciones previsionales recepcionadas hace 180 días y recuperadas en el año t	72,97 %	72,28 %	69,83 %	68,55 %	70,00 %
4	Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de beneficios del sistema de pensiones solidarias	49,61 días	43,61 días	42,29 días	36,61 días	42,00 días
5	Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de Bonificación por Hijo Nacido Vivo	26,07 días	26,61 días	27,03 días	25,22 días	27,00 días