

## INFORMACIÓN DE GESTIÓN

### Proyecto de Ley de Presupuestos 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA	19
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL DE TRANSPORTES	CAPITULO	01

#### Mision

Planificar y desarrollar sistemas de transporte de calidad, eficientes, seguros y sustentables, que contribuyan al desarrollo social y económico del país, impulsando la conectividad y la movilidad de todos sus habitantes.

#### Objetivos Estratégicos Institucionales

Número	Descripción
1	Impulsar el desarrollo de la movilidad y la conectividad de las personas a través del acceso regular a servicios de transporte público de calidad, eficientes, seguros y sustentables.
2	Aportar al desarrollo de las ciudades, fortaleciendo la planificación de infraestructura para los distintos modos de transporte.
3	Actualizar la regulación en materia de transportes permitiendo la modernización del sector y el acceso a las nuevas tecnologías.
4	Promover el desarrollo de la industria aérea nacional de carga y pasajeros y su integración con otros modos de transporte.
5	Optimizar las cadenas logísticas y asegurar la infraestructura necesaria para contribuir al desarrollo económico del país.
6	Minimizar las muertes y lesionados graves en accidentes de tránsito.
7	Lograr la transformación digital de la SUBTRANS para mejorar la atención de los usuarios y optimizar la coordinación regional.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Regulación que rige el Transporte.	1	1	0	0
2	Fiscalización y Certificación de los Sistemas de Transporte.	0	0	0	0
3	Monitoreo y Control de Tránsito.	0	0	0	0
4	Información, difusión y atención a la Ciudadanía en materias de transporte.	1	0	1	0
5	Subsidios e iniciativas de inversión para la operación y fortalecimiento de los Servicios de Transporte Público.	4	4	0	0
6	Planificación, diseño y desarrollo de los Sistemas de Transporte de personas y de carga.	0	0	0	0
7	Otros Indicadores (1)	1	1	0	0
<b>Total Indicadores</b>		7	6	1	0
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	86%	14%	0%

[1] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.

#### Indicadores de Desempeño 2021

N°	Indicador	Efectivo 2017	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo a Junio 2020	Meta 2021
----	-----------	---------------	---------------	---------------	-----------------------	-----------

1	Índice de variación de tiempos de viaje de las personas en ejes de la red vial básica de la ciudad de Santiago	103,30 número	99,00 número	100,00 número	85,00 número	100,00 número
2	Porcentaje de cumplimiento de la frecuencia en los servicios de buses de transporte público de Santiago	95,36 %	95,22 %	97,06 %	97,32 %	96,70 %
3	Porcentaje de cumplimiento de rebaja de tarifa de vehículos de transporte público fiscalizados de líneas que reciben el subsidio a la oferta en zonas reguladas	98,50 %	99,40 %	97,80 %	99,30 %	98,60 %
4	Porcentaje de cumplimiento de rebaja de tarifa de vehículos de transporte público fiscalizados que reciben el subsidio a la oferta en zonas no reguladas	92,40 %	94,70 %	95,80 %	97,60 %	94,10 %
5	Porcentaje de cumplimiento de regularidad en los servicios de buses de transporte público de Santiago	83,08 %	82,88 %	85,16 %	87,24 %	84,57 %
6	Muertos en siniestros de tránsito por cada 10.000 vehículos	2,81 número	2,81 número	2,85 número	1,34 número	2,83 número
7	Porcentaje de requerimientos ciudadanos respondidos dentro de plazo establecido según tipo de requerimiento respecto al total de requerimientos ciudadanos recibidas en el año t	95,00 %	99,00 %	99,00 %	99,00 %	99,00 %