

2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	((Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t) * 100		X	20.00	
3	Licitación con dos o menos ofertas	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos oferentes/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100		X	20.00	

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 15.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t)*100		X	5.00	
2	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	(Número de reclamos respondidos en año t/Total de reclamos recibidos al año t)*100		X	5.00	
3	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	(N° de trámites digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t)*100		X	5.00	

Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	2

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Capacitación a funcionarias/os del Servicio en materia de género nivel básico o avanzado.	Realizar una actividad de capacitación de 16 horas de duración dirigida al 5% del personal (calidad jurídica de planta, contrata u honorarios) de la Institución, considerando la cantidad efectiva de personas al 31 de diciembre de 2020. Esta actividad abordará la perspectiva de género y su vinculación a los Acuerdos Económicos Internacionales. El medio de verificación de esta medida será un informe que dará cuenta de la realización de la actividad, incluyendo el programa de la actividad de capacitación; la nómina de participantes; y la presentación utilizada.

2	Políticas y/o Programas públicos elaborados por el Servicio con perspectiva de género.	Efectuar un seguimiento semestral a la implementación de las actividades de cooperación contenidas en el Plan de Trabajo, que se desprende de los capítulos de género y comercio, tras la ratificación de un Tratado o Acuerdo de Libre Comercio. En este Plan de Trabajo se identifican y acuerdan actividades de cooperación en áreas contenidas en el capítulo o bien en otras de interés mutuo, a través de talleres, visitas, intercambio específico de conocimiento, asistencia técnica, entre otras. El medio de verificación de esta medida será un reporte que dará cuenta de cada uno de los seguimientos efectuados, siendo elaborados de manera semestral.
---	--	--

Modificación de Contenido Programa Marco

Objetivo	Indicador/Sistema	Modificación
Gestión Eficaz	Sistema de Planificación / Control de Gestión	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión Eficaz, de acuerdo al Programa Marco 2021, proponiendo mantener durante el año 2021 la Etapa 2 del Sistema de Planificación y Control de Gestión
Eficiencia Institucional	Índice de eficiencia energética.	El servicio compromete identificar a más tardar en marzo del 2021, los inmuebles con medidores exclusivos y aquellos con medidores compartidos factibles de reportar sus consumos en plataforma gestionaenergia.cl

Notas: