

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCION DE PLANEAMIENTO	CAPÍTULO	02

## Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	5.00	1
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional	50.00	2
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio	45.00	2
Total		100.00	5

### Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 5.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Medidas de Equidad de Género	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t/Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t)*100	25.0 % [(2.0 /8.0 )*100]		5.00	

### Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 50.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	((Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t ) * 100	163.49 % [(670290.00 /410000.00 )*100]		5.00	
2	Licitación con dos o menos ofertas	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos oferentes/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100		X	45.00	

### Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 45.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Tiempo promedio de análisis, elaboración y envío de las solicitudes de decretos de asignación y modificación presupuestaria de iniciativas de Inversión.	Suma(días hábiles de análisis, elaboración y envío de las solicitudes de decretos de asignación y modificación presupuestaria de iniciativas de Inversión)/N° Total de solicitudes de decretos de asignación y modificación presupuestaria de iniciativas de Inversión	4.5 días [450.0 /99.0 ]		5.00	1

2	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t)*100		X	40.00	
---	---	--	--	---	-------	--

Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	2

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Capacitación a funcionarias/os del Servicio en materia de género nivel básico o avanzado.	Capacitación de nivel avanzado a 16 profesionales, con funciones relacionadas con el proceso gestión de inversiones, para mejorar la comprensión y aplicación del instrumento metodológico correspondiente a "Enfoque de género y sostenibilidad, en el análisis y priorización de las iniciativas de inversión MOP", la cual tendrá una duración mínima de 16 horas. Dado el rol de liderazgo de la Dirección de Planeamiento orientando y coordinando el proceso ministerial de Gestión de Inversiones, es necesario el fortalecimiento de capacidades de las y los profesionales con funciones en el proceso gestión de inversiones y el análisis e incorporación del enfoque de género y sostenibilidad en los proyectos y sus etapas, debe contar con el adecuado manejo del instrumento metodológico correspondiente, lo que se vincula al quehacer de todos los productos estratégicos de la Dirección de Planeamiento, especialmente a Gestión Presupuestaria y de Inversiones MOP
2	Políticas y/o Programas públicos elaborados por el Servicio con perspectiva de género.	Seguimiento anual de proyectos a los que se les aplica el instrumento de análisis e incorporación del enfoque de género y sostenibilidad, en el marco del proceso de gestión de inversiones, GDI 2021 y 2022. Esta medida monitorea cómo las iniciativas, van gradualmente incorporando el enfoque de género y sostenibilidad, para lograr la equidad de género como elemento esencial del componente social de la sostenibilidad. Como resultado de esta medida se tendrá un informe de análisis de los proyectos que aplicaron la pauta de género y sostenibilidad en proceso de gestión de inversiones 2021 y 2022.

Modificación de Contenido Programa Marco

Objetivo	Indicador/Sistema	Modificación
Eficiencia Institucional	Índice de eficiencia energética.	La Dirección de Planeamiento compromete el Objetivo Eficiencia Institucional, de acuerdo al Programa Marco del PMG 2021 definido en Decreto N° 405, con excepción del Indicador de Índice de Eficiencia Energética.
Eficiencia Institucional	Licitación con dos o menos ofertas	El servicio Compromete el objetivo de gestión Eficiencia Institucional, de acuerdo a Programa Marco 2021 definido en Decreto 405, no obstante el indicador "Licitación con dos o menos ofertas" se compromete para Medir correctamente.
Calidad de Servicio	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	El servicio Compromete el objetivo de gestión "Calidad de Servicios", de acuerdo a Programa Marco 2021 definido en Decreto 405, con excepción del indicador "Porcentaje de Reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t".

Calidad de Servicio	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión Calidad de Servicio, de acuerdo al Programa Marco 2021, no obstante el indicador Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t, se compromete a medir con modificaciones. La propuesta del Servicio para el año 2021 consiste en levantar un diagnóstico de la interoperación, que incluya propuestas de mejoras del proceso a ser implementadas en el corto y mediano plazo a nivel ministerial en torno a subsanar los errores identificados. Dicho diagnóstico, constituirá el medio de verificación en el proceso de evaluación del cumplimiento del indicador para el año 2021.
Calidad de Servicio	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión de Calidad de los Servicios, de acuerdo al Programa Marco 2021, a excepción del indicador de Trámites digitales, debido a que en la actualidad sólo cuenta con el trámite de "Solicitudes generales OIRS", por lo que no representa un desafío para la mejora de la gestión comprometer el indicador. Sin perjuicio de lo anterior, se ha logrado el objetivo de mantener las URL operativas desde hace varios años a la fecha, contar con los 3 pasos de Google Analytics, tener un banner de acceso a los trámites de nuestro Servicio y reportar constantemente las transacciones finalizadas. Se propone el compromiso de seguir informando las transacciones finalizadas por canal de atención.

Notas:

- 1 Se mide el tiempo desde que se ingresa una propuesta de asignación o modificación presupuestaria de cualquier servicio MOP o el último complemento enviado por correo electrónico o memo al Departamento de Gestión Presupuestaria de la Dirección de Planeamiento, hasta que esta es despachada a DIPRES. Se excluyen del cálculo el ajuste Saldo Inicial de Caja, las solicitudes relacionadas con emergencias y los decretos iniciales.