

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE LA MUJER Y LA EQUIDAD DE GÉNERO	PARTIDA	27
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE LA MUJER	CAPÍTULO	01

## Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	40.00	3
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional	30.00	3
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio	30.00	2
Total		100.00	8

### Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 40.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de Servicios Públicos que reciben asistencia técnica en materias de equidad de género en el año t, respecto del total de Servicios Públicos que tienen compromisos de equidad de género en el marco de los mecanismos de incentivo en el año t.	$(N^{\circ} \text{ de Servicios Públicos que reciben asistencia técnica en materias de equidad de género en el año } t / N^{\circ} \text{ total de Servicios Públicos que tienen compromisos de equidad de género en el marco de los mecanismos de incentivos en el año } t) * 100$	94 % [[141 / 150 ]*100]		15.00	1
2	Medidas de Equidad de Género	$(\text{Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año } t / \text{Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año } t) * 100$	62.5 % [(5.0 / 8.0 ) * 100]		15.00	
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	$(\text{Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año } t / \text{Promedio anual de trabajadores en el año } t) * 100$		X	10.00	

### Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 30.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	$((\text{Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año } t + \text{gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año } t + \text{gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año } t) / \text{Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año } t) * 100$	162.00 % [(2999922.00 / 1851805.00 ) * 100]		10.00	
2	Índice de eficiencia energética.	$\text{Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo } t / \text{Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo } t$		X	15.00	

3	Licitación con dos o menos ofertas	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos oferentes/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100	57.9 % [(11.0 /19.0 )*100]		5.00	
---	------------------------------------	---	-------------------------------	--	------	--

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 30.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	(N° de trámites digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t)*100		X	20.00	
2	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t)*100	43.26 % [(77.00 /178.00 )*100]		10.00	

Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	5

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género.	Elaboración e implementación de procedimientos que regulen los permisos relacionados a paternidad, maternidad y familia.
2	Capacitación a funcionarias/os del Servicio en materia de género nivel básico o avanzado.	80% de funcionarios nuevos realizan capacitación: Inducción a las políticas pro-equidad de género, vía plataforma E-learning durante el año t
3	Acciones de Comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género.	Implementación de la Estrategia Comunicacional con perspectiva de género la cual considera la realización del 92% (35/38) de las actividades contempladas en la Estrategia Comunicacional; la que será eslaborada en enero 2021. Las actividades establecidas en la Estrategia incluirán hitos comunicacionales, tales como, el Día Internacional de la Mujer, Campaña contra la Violencia y Día Internacional contra la Violencia hacia la Mujer; además de actividades enfocadas en las prioridades de la Agenda Mujer, Agenda Legislativa y actividades que promuevan la participación laboral femenina.
4	Legislación/y/o normativas, con perspectiva de género.	El seguimiento de la agenda legislativa quedará plasmado en un Informe de seguimiento a la implementación de la Agenda Legislativa 2021 que contendrá las asistencias al Congreso, participación en mesas de trabajo, minutas y difusión por cada una de los proyectos de ley que serán parte de esta agenda en el año 2021.
5	Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo y análisis de género cuando corresponda.	5 estudios o documentos de género realizados durante año t. En particular, los documentos pueden contener datos y estadísticas referidos a temáticas de género.

Modificación de Contenido Programa Marco

Objetivo	Indicador/Sistema	Modificación
Eficiencia Institucional	Índice de eficiencia energética.	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión de Eficiencia Institucional, de acuerdo al Programa Marco 2021, no obstante respecto del indicador Índice de Eficiencia Energética se compromete identificar a más tardar en marzo del 2021, los inmuebles con medidores exclusivos y aquellos con medidores compartidos factibles de reportar sus consumos en plataforma gestionaenergia.cl.
Calidad de Servicio	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión de Calidad del Servicio, de acuerdo al Programa Marco 2021, con excepción del indicador Reclamos Respondidos.
Calidad de Servicio	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión de Calidad de Servicio, de acuerdo al Programa Marco 2021, no obstante el indicador Trámites Digitales, se compromete solo respecto de medir correctamente.
Gestión Eficaz	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión de Gestión Eficaz, de acuerdo al Programa Marco 2021, no obstante el indicador Tasa de Accidentes Laborales, se compromete solo respecto de medir correctamente.

Notas:

- 1 (1) Se define como asistencia técnica aquellas acciones destinadas a apoyar los/las encargadas(os) en materias de equidad de género de los Servicios Públicos adscritos al compromiso de implementación del indicador transversal de género, para la correcta implementación de los compromisos establecidos por cada Servicio, propiciando que estos desarrollen acciones sustantivas para alcanzar la igualdad de género.
- (2) Dentro de las acciones señaladas, se consideran reuniones bilaterales de asesoría técnica, talleres y/o jornadas de transferencia metodológica.
- (3) Este indicador considera asistencia técnica para Servicios Públicos tanto a nivel central como regional, según registro de datos de DIPRES, sobre aquellos que inscriben compromisos de equidad de género en sus mecanismos de incentivos.