

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE LA MUJER Y LA EQUIDAD DE GÉNERO	PARTIDA	27
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER	CAPÍTULO	02

Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	40.00	3
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional	35.00	3
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio	25.00	2
Total		100.00	8

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 40.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de Mujeres que elaboran su proyecto laboral en el año t, respecto del total de mujeres que terminan talleres de formación en el año t.	$(N^{\circ} \text{ Total de Mujeres que elaboran su proyecto laboral en el año t} / N^{\circ} \text{ Total Mujeres que terminan talleres de formación en el año t}) * 100$	96 % [[19200 / 20000]*100]		10.00	1
2	Porcentaje de mujeres de 14 años en adelante que obtienen una nota superior a 5.0 en una escala de 1 a 7 al egresar de los talleres en el año t; respecto del total de mujeres de 14 años en adelante que egresan de los talleres en el año t.	$(\text{Número de mujeres de 14 años en adelante que obtienen una nota superior a 5.0 en una escala de 1 a 7 al egresar de los talleres de sexualidad, maternidad y derechos sexuales y reproductivos en el año t} / \text{Número total de mujeres de 14 años en adelante que egresan de los talleres en el año t}) * 100$	97 % [[3797 / 3915]*100]		10.00	2
3	Medidas de Equidad de Género	$(\text{Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t} / \text{Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t}) * 100$	50.0 % [[4.0 / 8.0]*100]		20.00	

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 35.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Licitación con dos o menos ofertas	$(\text{Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos oferentes} / \text{Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t}) * 100$	38.1 % [[16.0 / 42.0]*100]		10.00	
2	Índice de eficiencia energética.	$\text{Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo t} / \text{Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo t}$		X	15.00	

3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	$\left(\frac{\text{Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t} + \text{gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t} + \text{gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t}}{\text{Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t}}\right) * 100$	131.00 % [(2899773.00 / 2213567.00) * 100]		10.00	
---	--	--	---	--	-------	--

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 25.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	$\left(\frac{\text{Número de reclamos respondidos en año t}}{\text{Total de reclamos recibidos al año t}}\right) * 100$		X	15.00	
2	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	$\left(\frac{\text{N° de trámites digitalizados al año t}}{\text{N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t}}\right) * 100$	53.33 % [(8.00 / 15.00) * 100]		10.00	

Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	4

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Planificación Estratégica Institucional incorporando perspectiva de género.	Actualización del diagnóstico institucional de Género. A partir de la revisión del comportamiento de las principales inequidades, brechas y barreras de género en el país, se revisan las definiciones Estratégicas Institucionales, Objetivos Estratégicos y los Programas que ofrece el Servicio a la población.
2	Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género.	Implementación de la Norma Chilena 3262 de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y personal en el SernamEG, consistente en la elaboración y ejecución de un Plan de Acción para el Abordaje de Brechas y Barreras de Género en SernamEG; el que incluirá la revisión y ajuste de los procedimientos existentes (Procedimiento de MALS, Procedimiento de Conciliación, Vida laboral, Personal y Familiar) y el diseño y entrada en vigencia del Procedimiento para el abordaje de casos de Violencia Intrafamiliar en SernamEG.
3	Capacitación a funcionarias/os del Servicio en materia de género nivel básico o avanzado.	Capacitación en género avanzado para profesionales vinculadas/os a la gestión de los Programas. 20 personas se capacitarán durante el año 2021.
4	Políticas y/o Programas públicos elaborados por el Servicio con perspectiva de género.	Incorporación de contenidos con enfoque de género en los talleres del Programa Mujer, Sexualidad y Maternidad a excepción de talleres de maternidad adolescente, y en las Escuelas de Mujeres Líderes del Programa Mujer y Participación Política (componente 1 del programa), a excepción del componente de sensibilización (componente 2 del programa). Se considera que la aplicación y transmisión de contenidos con enfoque de género se ha generado de manera satisfactoria cuando al menos el 80% de las egresadas, obtiene una nota igual o superior a 5 en la evaluación de aprendizaje en estos contenidos con enfoque de género. Para la verificación de la medida se considera un Informe de incorporación de Contenidos con Enfoque de Género en los Talleres del Programa Mujer Sexualidad y Maternidad y las Escuelas de Mujeres Líderes? que incorpora los contenidos trabajados en los programas y la sistematización y análisis del porcentaje de participantes que obtiene nota igual o superior a 5 en la evaluación

Modificación de Contenido Programa Marco

Objetivo	Indicador/Sistema	Modificación
Eficiencia Institucional	Índice de eficiencia energética.	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión de Eficiencia Institucional, de acuerdo al Programa Marco 2021, no obstante el indicador Índice de Eficiencia Energética, se compromete identificar a más tardar en marzo del 2021, los inmuebles con medidores exclusivos y aquellos con medidores compartidos factibles de reportar sus consumos en plataforma gestionenergia.cl
Gestión Eficaz	Medidas de Equidad de Género	La propuesta de formulación fue aprobada, no obstante la medida de género: Programas Públicos con perspectiva de género, debe ser corregida el día 31 de enero de 2021.
Calidad de Servicio	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión de Calidad de los servicios, de acuerdo al Programa Marco 2021, no obstante el indicador Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t, se compromete solo respecto de su medición para el período 2021.

Notas:

- 1 Este indicador tiene por objetivo medir la razón entre aquellas mujeres que reciben el proceso formativo (talleres) y aquellas que además logran elaborar un proyecto laboral. Los talleres otorgados a las participantes serán de apresto laboral y su objetivo es entregar formación para el trabajo dependiente e independiente (talleres de formación para el trabajo remunerado y la autonomía económica); desarrollar capacidades y habilidades para conseguir, mantener y/o mejorar un empleo o actividad independiente, a través del conocimiento y uso de redes, desarrollo de competencias de liderazgo y habilidades sociolaborales en las participantes, que les permita tener mejores herramientas para un buen desempeño en el ámbito del trabajo. Producto de los aprendizajes adquiridos por las mujeres y su itinerario formativo, éstas elaboran un Proyecto Laboral, entendiéndose por tal un instrumento formal en que aquellas que optan por la línea dependiente proyectan su inserción en un empleo y las que optan por la línea independiente, desarrollan una idea de negocio. El proyecto laboral es validado por el Programa.
- 2 Este indicador tiene por objeto medir los conocimientos que las mujeres adquieren en los talleres de sexualidad y maternidad. Los talleres buscan favorecer la autonomía física de las mujeres por medio de la entrega de herramientas para el fortalecimiento de la autoestima, el autocuidado, la toma de decisiones responsables e informadas en los ámbitos de la sexualidad y de la maternidad, la prevención de los embarazos en la adolescencia y de las infecciones de transmisión sexual. A las participantes de los talleres se les aplica una evaluación pre y post taller, la cual se mide con una nota en escala de 1 a 7. Se calcula el porcentaje de mujeres que obtienen una nota superior a 5 al egresar de los talleres. Dado que no se puede definir con anticipación cuantas mujeres participantes de los talleres egresarán de ellos, se estima que el 85% del total de participantes lo harán. El porcentaje fue calculado según resultados de años anteriores (2016 y 2017). Respecto de los jóvenes se proyecta que el 50% de los jóvenes egresados serán mujeres, para estimar el total de egresados. Se excluyen de esta medición las mujeres participantes del taller embarazadas y madres adolescentes de 14 a 19 años, debido a que se trata de un componente nuevo del Programa MSM a partir del 2019.