### MONITOREO Y SEGUIMIENTO OFERTA PÚBLICA 2020

#### CERTIFICACIÓN DE DISCAPACIDAD

## SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA MINISTERIO DE SALUD



### I. ANTECEDENTES DE LA INICIATIVA

### DESCRIPCIÓN

La iniciativa busca calificar y certificar oportuna y eficientemente la discapacidad de los usuarios que lo soliciten, facilitando así el acceso a los beneficios del Estado. Para esto, se realiza un proceso inicial de calificación, lo que da origen al expediente de calificación. Este proceso se debe realizar en un plazo de 20 días hábiles, y de acuerdo a lo que establece la Ley 20.422. Luego este expediente entra a COMPIN quien realiza un proceso de validación técnico administrativa a través de una Comisión de Discapacidad (Grupo multidisciplinario) llamada certificación, que concluye con una Resolución de Certificación de Discapacidad, en un plazo de 5 días hábiles. Tras la resolución final, el usuario puede realizar reclamación administrativa como lo establece la Ley 19.880. Además podrá solicitar su re evaluación pasado un año calendario, o antes si aparecen condiciones de salud diferentes a las que dieron origen a su solicitud inicial

La iniciativa se implementa en las regiones: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo OHiggins, Maule, Bíobío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

## **PROPÓSITO**

Disponer de sistema de calificación y certificación de discapacidad para personas que poseen alguna situación de salud impacte en su desempeño diario

## **HISTORIA**

Año de inicio: 2014

Año de término: Permanente

Otro tipo de evaluaciones externas: No

# II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO

RESULTADOS ANALISIS DEL DESEMPEÑO DE LA INICIATIVA:							
DIMENSIÓN	RESULTADOS	OBSERVACIONES EVALUADOR(ES)					
Focalización y Cobertura	El programa no presenta deficiencias evidentes en su focalización 2020.	Sin observaciones respecto a los criterios y focalización efectiva declarados.					
Eficiencia y ejecución presupuestaria	Ejecución presupuestaria respecto a presupuesto inicial 2020: Ejecución presupuestaria dentro de rango Ejecución presupuestaria respecto a presupuesto final 2020: Ejecución presupuestaria final dentro de rango Persistencia subejecución presupuestaria: No presenta problemas de persistencia en subejecución Gasto por beneficiario: El gasto por beneficiario 2020 presentó una variación fuera de rango, en comparación al promedio de los dos años anteriores (Promedio programa años anteriores: 39,01) El gasto administrativo se encuentra dentro de rango en comparación al promedio de programas de similares características (promedio grupo: 10,36).	Sin observaciones respecto a la ejecución presupuestaria, gasto por beneficiario y gastos administrativos declarados.					

Respecto al indicador principal de propósito:

Eficacia

- Pertinencia: El indicador permite medir el objetivo del programa o iniciativa
- Calidad: No se advierten deficiencias metodológicas en el indicador.
- Resultados respecto al año anterior: Empeoramiento no significativo

Sin observaciones respecto a la evaluación de pertinencia, calidad y resultado tanto de los indicadores de propósito como complementarios.

#### III. DESEMPEÑO 2020 DE LA INICIATIVA: PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN Ejecución Presupuestaria por año (M\$ 2021) Presupuesto (M\$ 2021) 2.143.455 2.317. 139.31 2.143.45 2.171.45 2.048.818 2.019.641 2018 2019 2020 2500000 2000000 Ejecución presupuestaria 87,5% 92,3% 101,3% inicial \* 1500000 Ejecución 1000000 101,4% 92,3% 101,3% presupuestaria final 500000 Presupuesto 2.048.818 2.139.319 2.171.456 Ejecutado \*\*\* 2018 2019 2020 Recursos Incial Final Ejecutado 0 0 0 extrapresupuestarios Extrapresupuestario

<sup>\*\*\*\*</sup> Detalla si el programa/iniciativa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS (M\$2021)							
Subtítulo Gastos administrativos Total ejecutado							
21 (Gastos en personal)	27.997	2.171.456					
Gasto total ejecutado	27.997	2.171.456					



<sup>\*</sup> La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)\*100. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa/iniciativa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

<sup>\*\*</sup> La ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)\*100. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

<sup>\*\*\*</sup> El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

1,3%	41	37	58
1,070	71	01	00

<sup>\*</sup> Gasto por Beneficiario: (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

# COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2021)

Componentes	Gasto ejecutado Miles de \$(2021)			
Componentes	2018	2019	2020	
Certificación de Discapacidad	2.048.818	2.139.319	2.143.459	
Gasto administrativo	0	0	27.997	
Total	2.048.818	2.139.319	2.171.456	
Porcentaje gasto administrativo	0,0%	0,0%	1,3%	

Pro	ducción (unic	lad)	Gasto unitario Miles de \$(2021)			
2018	2019	2020	2018	2019	2020	
50.390	57.280	37.559	40,7	37,3	57,1	

# **INDICADORES**

INDICADORES DE PROPÓSITO								
Indicador	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Evaluación Pertinencia	Evaluación Calidad	Resultado respecto al año anterior		
Promedio de días proceso de Certificación	1,8	2,2	3,6	El indicador es pertinente	El indicador cumple con el criterio de calidad	Empeoramiento no significativo		

INDICADORES COMPLEMENTARIOS								
Indicador Efectivo Efectivo Efectivo 2018 2019 2020				Evaluación Pertinencia	Evaluación Calidad	Resultado respecto al año anterior		
Porcentaje de trámites rechazados en el periodo t	S/I*	4,0%	4,0%	El indicador es pertinente	El indicador cumple con el criterio de calidad	Sin variación		

<sup>\*</sup> S/I: Valor de indicador no informado.

# IV. OTROS ANTECEDENTES DE LA INICIATIVA

# CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

- 1. Fin de la pobreza: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo
- 16. Paz, justicia e instituciones sólidas: Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas

# POBREZA MULTIDIMENSIONAL

La iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

## POBREZA POR INGRESOS

La iniciativa no presenta información.

<sup>\*\*</sup> N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

<sup>\*\*\*</sup> N/C: Valor no comparable dado que se realizaron ajustes o cambios en el indicador.

### V. OBSERVACIONES INSTITUCIÓN

### AJUSTES POR SITUACIÓN SOCIO SANITARIA

El programa declara haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

Descripción de los cambios en la estrategia de intervención producto del contexto sanitario: En marzo de 2020 se da comienzo al tramite de certificación de discapacidad a traves de canal digital, coincidiendo con el inicio de la pandemia en Chile. Esto permitió que los beneficiarios pudieran optar a este servicio que solo era presencial hasta comienzos del 2020.

## OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Estrategia: Dependiendo de las estrategias que defina nuestra autoridad puede afectar este proceso, dejando a disposición este tramite electrónico desde marzo 2020, sin embargo si requiere una evaluación presencial puede variar debido la disponibilidad de las sucursales abiertas.

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas públicas, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática, puede considerar ajustes respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** La Subsecretaría de Evaluación Social, en un esfuerzo por fortalecer el proceso de monitoreo, realizó durante el año 2020 la homologación en las definiciones conceptuales de las poblaciones en conjunto con DIPRES. Dado aquello no se muestra la población beneficiada, población objetivo y cobertura para los periodos 2018 y 2019.

**Nota técnica 4:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2021. Se realizó aplicando el inflactor de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2018-2020, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.