



I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

El programa busca resolver el problema de no contar con una asesoría especializada en relación a las habilidades o competencias parentales para ejercer labores de cuidado y crianza de adultos responsables de niños y niñas y adolescentes preferentemente de 0 a 9 años. Para esto, el programa dispone de un equipo de psicólogos especialistas en infancia y familia que entregan asesorías en relación al desarrollo y crianza de niños y niñas mediante un servicio de atención no presencial, gratuito, confidencial y de cobertura nacional que opera en una plataforma telefónica y online de lunes a viernes de 08:30 a 21:00 horas.

El programa se implementa en las regiones: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo OHiggins, Maule, Biobío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

PROPÓSITO

Adultos responsables de niños, niñas y adolescentes preferentemente de 0 a 9 años acceden a asesoría especializada y orientación en competencias parentales.

HISTORIA

Año de inicio: 2001
Año de término: Permanente
Otro tipo de evaluaciones externas: No

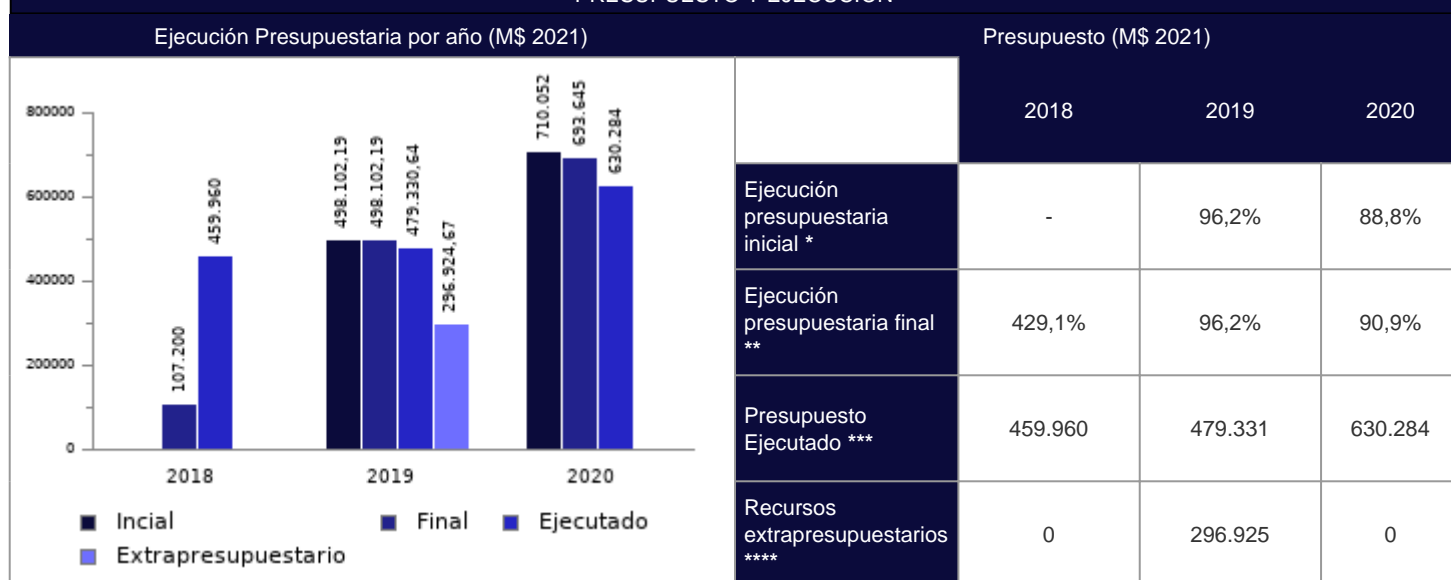
II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO

RESULTADOS ANALISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROGRAMA:

| DIMENSIÓN | RESULTADOS | OBSERVACIONES EVALUADOR(ES) |
|---------------------------------------|---|--|
| Focalización y Cobertura | <ul style="list-style-type: none"> El programa no presenta deficiencias evidentes en su focalización 2020. El servicio no respondió esta pregunta | Sin observaciones respecto a los criterios y focalización efectiva declarados. |
| Eficiencia y ejecución presupuestaria | <ul style="list-style-type: none"> Ejecución presupuestaria respecto a presupuesto inicial 2020: Ejecución presupuestaria dentro de rango Ejecución presupuestaria respecto a presupuesto final 2020: Ejecución presupuestaria final dentro de rango Persistencia subejecución presupuestaria: No presenta problemas de persistencia en subejecución Gasto por beneficiario: El gasto por beneficiario 2020 presentó una variación fuera de rango, en comparación al promedio de los dos años anteriores (Promedio programa años anteriores: 84) El gasto administrativo se encuentra dentro de rango en comparación al promedio de programas de similares características (promedio grupo: 8,31). | El programa no reportó gasto por componente, sólo gasto administrativo. |
| Eficacia | <p>Respecto al indicador principal de propósito:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pertinencia: El indicador permite medir el objetivo del programa o iniciativa. Calidad: No se advierten deficiencias metodológicas en el indicador. Resultados respecto al año anterior: No comparable | Sin observaciones respecto a la evaluación de pertinencia, calidad y resultado tanto de los indicadores de propósito como complementarios. |

III. DESEMPEÑO 2020 DEL PROGRAMA:

PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa/iniciativa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

** La ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

*** El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

**** Detalla si el programa/iniciativa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

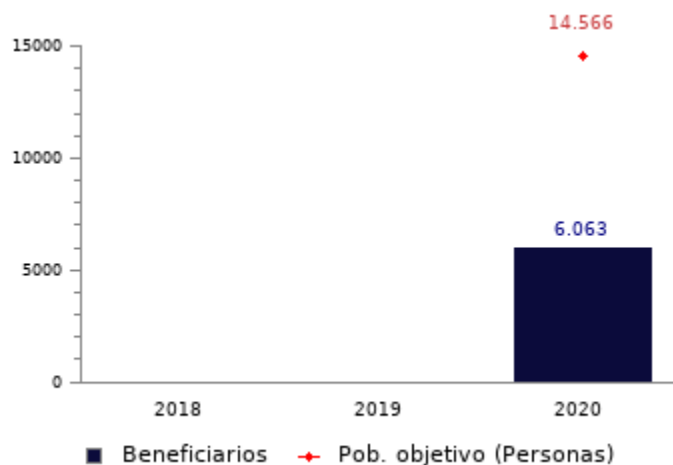
GASTO POR SUBTÍTULOS (M\$2021)

| Subtítulo | Gastos administrativos | Total ejecutado |
|--------------------------------|------------------------|-----------------|
| 24 (Transferencias Corrientes) | 80.876 | 615.930 |
| 33 (Transferencias de Capital) | 0 | 14.354 |
| Gasto total ejecutado | 80.876 | 630.284 |

POBLACIÓN

Población objetivo

Adultos responsables de niños, niñas y adolescentes preferentemente de 0 a 9 años que requieren mejorar sus competencias parentales para el cuidado y crianza de los niños, niños y adolescentes



COBERTURA POR AÑO

2020

41,6%

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$ 2021)*

2018

88

2019

80

2020

104

* Gasto por Beneficiario: (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

COMPONENTES
GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2021)

| Componentes | Gasto ejecutado Miles de \$(2021) | | | Producción (unidad) | | | Gasto unitario Miles de \$(2021) | | |
|--|-----------------------------------|----------------|----------------|---------------------|-------|-------|----------------------------------|------|------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | 2018 | 2019 | 2020 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Plataforma telefónica y online de asesoría especializada y orientación | 436.848 | 359.498 | 549.409 | 12.918 | 5.968 | 6.063 | 33,8 | 60,2 | 90,6 |
| Gasto administrativo | 23.112 | 119.832 | 80.876 | | | | | | |
| Total | 459.960 | 479.331 | 630.284 | | | | | | |
| Porcentaje gasto administrativo | 5,0% | 25,0% | 12,8% | | | | | | |

INDICADORES

INDICADORES DE PROPÓSITO

| Indicador | Efectivo 2018 | Efectivo 2019 | Efectivo 2020 | Evaluación Pertinencia | Evaluación Calidad | Resultado respecto al año anterior |
|---|---------------|---------------|---------------|----------------------------|--|---|
| Porcentaje de llamadas en donde se realizó una asesoría | N/C*** | N/C*** | 76,0% | El indicador es pertinente | El indicador cumple con el criterio de calidad | Debido a que el programa/iniciativa realizó modificaciones en su diseño y/o indicadores, no es posible evaluar el cumplimiento en relación al rendimiento del año anterior. |
| Porcentaje de chats en dónde se realizó una asesoría | N/C*** | N/C*** | 67,0% | El indicador es pertinente | El indicador cumple con el criterio de calidad | Debido a que el programa/iniciativa realizó modificaciones en su diseño y/o indicadores, no es posible evaluar el cumplimiento en relación al rendimiento del año anterior. |

* S/: Valor de indicador no informado.

** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

*** N/C: Valor no comparable dado que se realizaron ajustes o cambios en el indicador.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

| Indicador | Efectivo 2018 | Efectivo 2019 | Efectivo 2020 | Evaluación Pertinencia | Evaluación Calidad | Resultado respecto al año anterior |
|---|---------------|---------------|---------------|----------------------------|--|------------------------------------|
| Porcentaje de personas (adultos responsables) que evalúan con nota igual o mayor a 6.0 en período | 87,0% | 86,0% | 77,0% | El indicador es pertinente | El indicador cumple con el criterio de calidad | Empeoramiento no significativo |

IV. OTROS ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

El programa no contribuye a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

POBREZA POR INGRESOS

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

V. OBSERVACIONES INSTITUCIÓN

AJUSTES POR SITUACIÓN SOCIO SANITARIA

El programa declara haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

Descripción de los cambios en la estrategia de intervención producto del contexto sanitario: Traslado atención no presencial a modalidad teletrabajo. Suspensión de reproducción/impresión de material de difusión y su reemplazo por contratación de campaña de difusión por redes sociales. Implementación de jornada de capacitación en modalidad on line y a distancia, en reemplazo de jornada presencial, con un costo menor. Suspensión de 1 jornada de capacitación. Imposibilidad de reemplazar cargos vacantes durante 4 meses.

OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Objetivo y Población: En relación a la distribución regional de beneficiarios efectivos, existe un total de 721 que no se identifica en una región del país. Para efectos del ejercicio y con la finalidad de visualizar la totalidad de beneficiarios directos se sumaron estos 721 al total previo de la Región Metropolitana.

Para establecer la población objetivo se considera la totalidad de solicitudes de interacciones (considerando chat y llamadas en donde se realizó la asesoría, llamadas y chat donde no se realizó la asesoría, y llamadas y chat no contestados), esto bajo el supuesto que cada solicitud de interacción, ya sea llamada o chat, equivale a un adulto que requiera mejorar sus competencias parentales para el cuidado y crianza de los niños, niñas y adolescentes.

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas públicas, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática, puede considerar ajustes respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: La Subsecretaría de Evaluación Social, en un esfuerzo por fortalecer el proceso de monitoreo, realizó durante el año 2020 la homologación en las definiciones conceptuales de las poblaciones en conjunto con DIPRES. Dado aquello no se muestra la población beneficiada, población objetivo y cobertura para los periodos 2018 y 2019.

Nota técnica 4: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2021. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2018-2020, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.