



I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

El programa busca reducir los factores de riesgo psicosocial y situacional, que promueven la incidencia en la comisión de delitos, en personas que habitan localidades urbanas de bajos recursos, ubicadas en comunas con altos índices de vulnerabilidad y victimización. Esto, mediante una intervención situacional de tipo preventivo en la infraestructura habilitada para los Telecentros, verificando y mejorando condiciones de iluminación e instalando un sistema de alarmas comunitarias. Asimismo, se consideran los cierres del perímetro correspondiente al Telecentro, el pago de servicios básicos y la contratación de un operador del telecentro, como elementos necesarios para prestar el servicio a la comunidad. En este programa participan las empresas de ingeniería a cargo de las adecuaciones a la infraestructura, la empresa que entrega conectividad e Internet, las instituciones seleccionadas como operadores de los telecentros y la población de la localidad beneficiaria. Adicionalmente, la operación considera la implementación de una mesa de trabajo con la comunidad y representantes de Fosis, Carabineros, Chileatiende, Sence y Enlaces, del Ministerio de Educación, para caracterizar las necesidades de la población usuaria, definir el reglamento de uso de las instalaciones, y un programa de trabajo, que priorice el desarrollo de actividades que aborden los factores de riesgo psicosocial: desempleo, educación ciudadana y acceso a información oficial del Gobierno. Cada entidad responsable de la operación y ejecución de telecentros será quien contrate al proveedor que asegure la entrega de Internet de manera continua, y que asegure la conectividad, cuyos gastos asociados estarán incluidos en el presupuesto de cada telecentro. El programa de trabajo incorpora capacitaciones sobre otros programas gubernamentales, y también sobre temas como la organización comunitaria, bullying cibernético, seguridad en Internet y software educativo como estrategia para abordar los factores de riesgo psicosocial y promover factores protectores.

El programa se implementa en las regiones: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo OHiggins, Maule, Biobío, Ñuble, La Araucanía, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

PROPÓSITO

Aumentar el uso y manejo de las TIC's en la población con vulnerabilidad socioeconómica.

HISTORIA

Año de inicio: 2009
Año de término: Permanente
Evaluación Ex-Ante 2018: Recomendado favorablemente
Otro tipo de evaluaciones externas: No

II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO

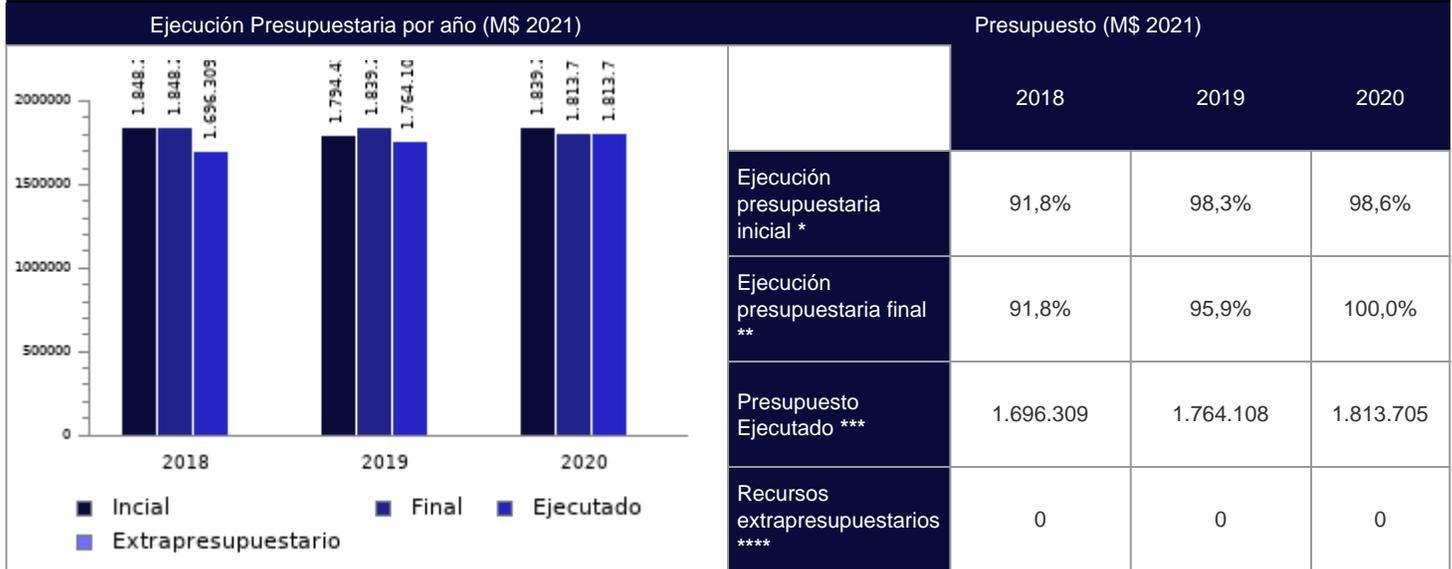
RESULTADOS ANALISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROGRAMA:

DIMENSIÓN	RESULTADOS	OBSERVACIONES EVALUADOR(ES)
Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> El programa no reporta beneficiarios 2020 o población objetivo. 	Sin observaciones respecto a los criterios y focalización efectiva declarados.
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución presupuestaria respecto a presupuesto inicial 2020: Ejecución presupuestaria dentro de rango Ejecución presupuestaria respecto a presupuesto final 2020: Ejecución presupuestaria final dentro de rango Persistencia subejecución presupuestaria: No presenta problemas de persistencia en subejecución Gasto por beneficiario: El gasto por beneficiario 2020 presentó una variación fuera de rango, en comparación al promedio de los dos años anteriores (Promedio programa años anteriores: 19846,23) El gasto administrativo se encuentra sobre el umbral en comparación al promedio de programas de similares características (promedio grupo: 10,8). 	Sin observaciones respecto a la ejecución presupuestaria, gasto por beneficiario y gastos administrativos declarados.

Eficacia	Respecto al indicador principal de propósito: <ul style="list-style-type: none"> • Pertinencia: El indicador permite medir el objetivo del programa o iniciativa. • Calidad: No se advierten deficiencias metodológicas en el indicador. • Resultados respecto al año anterior: No comparable 	Sin observaciones respecto a la evaluación de pertinencia, calidad y resultado tanto de los indicadores de propósito como complementarios.
----------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

III. DESEMPEÑO 2020 DEL PROGRAMA:

PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto inicial año } t) \times 100$. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa/iniciativa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

** La ejecución presupuestaria final corresponde a $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto final año } t) \times 100$. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

*** El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

**** Detalla si el programa/iniciativa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS (M\$2021)

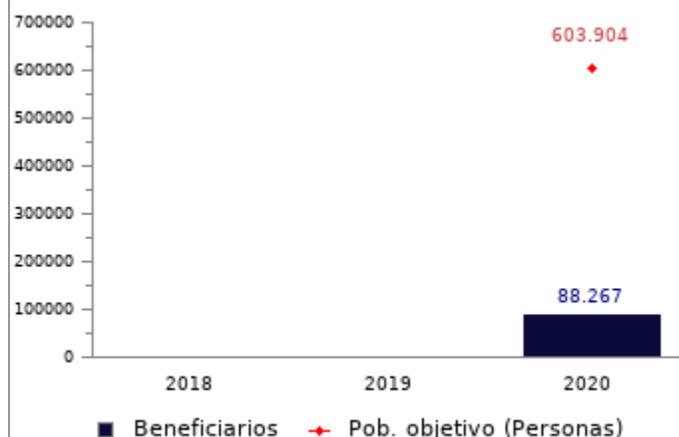
Subtítulo	Gastos administrativos	Total ejecutado
24 (Transferencias Corrientes)	442.507	1.813.705
Gasto total ejecutado	442.507	1.813.705

POBLACIÓN

Población objetivo

Toda población con vulnerabilidad socioeconómica y con bajo uso y manejo de las TIC's de los barrios donde se inserta el Programa, tanto porque cuenta con centro de familia Digital, o porque es población objetivo de programas sociales o planes de acción impulsados por instituciones en convenio.

De acuerdo a la información disponible, se estima que 603.904 personas cuentan con registro social de hogares que habitan en las unidades vecinales (UV) en las cuales se inserta el Programa Familia Digital, cuentan con Registro Social de Hogares (RSH), las que equivalen a 264.189 hogares con RSH, de los cuales 220.290 hogares se ubican en los tramos del 40% al 70% de los hogares de menores ingresos o mayor vulnerabilidad socioeconómica, es decir el 83,4% de los hogares en los tramos anteriormente indicados, se encuentran en situación de vulnerabilidad socioeconómica (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, División de Focalización, febrero 2021). La población anteriormente descrita es la que tiene un menor uso y manejo de las TICs, tal como señala el estudio de Brecha en el uso de internet (Fundación país digital y Centro de estudios digitales, 2020) "Las personas que se ubican en los deciles de más bajos ingresos, son en menor proporción usuarios de internet, que aquellos de los deciles más altos".



COBERTURA POR AÑO

2020

14,6%

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$ 2021)*

2018

18.438

2019

21.254

2020

21

* Gasto por Beneficiario: (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2021)

Componentes	Gasto ejecutado Miles de \$(2021)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2021)		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Familia y Participación	N/C	253.265	313.729	N/C	84	61%	N/C	3.015,1	5.143,1
Formación y Capacitación Digital	N/C	253.266	410.040	N/C	1.134	95%	N/C	223,3	4.316,2
Acceso y Conectividad	N/C	253.266	647.431	N/C	276.587	78%	N/C	0,9	8.300,4
Gasto administrativo	N/C	1.004.310	442.507						
Total	N/C	1.764.108	1.813.706						
Porcentaje gasto administrativo	N/C	56,9%	24,4%						

INDICADORES

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Evaluación Pertinencia	Evaluación Calidad	Resultado respecto al año anterior
1. Porcentaje de personas que usan el acceso a conectividad del centro para realizar trámites.	N/C***	N/C***	82,0%	El indicador es pertinente	El indicador cumple con el criterio de calidad	Debido a que el programa/iniciativa realizó modificaciones en su diseño y/o indicadores, no es posible evaluar el cumplimiento en relación al rendimiento del año anterior.

2. Porcentaje de incremento de personas que asisten al CFD para el aumento en el uso y manejo de las TIC's	N/C***	N/C***	59,0%	El indicador es pertinente	El indicador cumple con el criterio de calidad	Debido a que el programa/iniciativa realizó modificaciones en su diseño y/o indicadores, no es posible evaluar el cumplimiento en relación al rendimiento del año anterior.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------	--------	-------	----------------------------	------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

* S/I: Valor de indicador no informado.

** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

*** N/C: Valor no comparable dado que se realizaron ajustes o cambios en el indicador.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS						
Indicador	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Evaluación Pertinencia	Evaluación Calidad	Resultado respecto al año anterior
Porcentaje de centros que cumplen con la meta de acciones realizadas respecto de las acciones planificadas en el Plan de Trabajo	N/C***	N/C***	S/I*	El indicador es pertinente	El indicador cumple con el criterio de calidad	Debido a que el programa/iniciativa realizó modificaciones en su diseño y/o indicadores, no es posible evaluar el cumplimiento en relación al rendimiento del año anterior.
Porcentaje de personas que participan de acciones formativas para aumentar el uso y manejo de las TICs	N/C***	N/C***	S/I*	El indicador es pertinente	El indicador cumple con el criterio de calidad	Debido a que el programa/iniciativa realizó modificaciones en su diseño y/o indicadores, no es posible evaluar el cumplimiento en relación al rendimiento del año anterior.
Porcentaje de días disponibles para el uso de los servicios de los CFD	N/C***	N/C***	S/I*	El indicador es pertinente	El indicador cumple con el criterio de calidad	Debido a que el programa/iniciativa realizó modificaciones en su diseño y/o indicadores, no es posible evaluar el cumplimiento en relación al rendimiento del año anterior.

* S/I: Valor de indicador no informado.

** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

*** N/C: Valor no comparable dado que se realizaron ajustes o cambios en el indicador.

IV. OTROS ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

5. Igualdad de género: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas

16. Paz, justicia e instituciones sólidas: Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión **Redes y Cohesión Social**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Seguridad**

POBREZA POR INGRESOS

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

El programa declara haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

Descripción de los cambios en la estrategia de intervención producto del contexto sanitario: Este programa considera como parte relevante de su intervención el trabajo intersectorial, porque este permite aumentar la oferta disponible en los territorios donde se encuentra ubicado y así aumentar el uso y manejo de las TIC's.

Antes de la pandemia, el programa realizaba sus actividades de manera presencial, convocando a los usuarios para utilizar los espacios y asistir a los talleres. Sin embargo, este formato debió modificarse ya que no era posible reunirse y realizar las actividades de manera presencial; lo que repercutió en la cantidad de usuarios que participaban y también en la cantidad de actividades que fue posible realizar. A lo anterior, debe incorporarse que los distintos servicios e instituciones debieron ajustar sus metas internas y sus mismos protocolos de atención y trabajo, lo que demoró el poder comenzar el trabajo en los territorios, incluso modificando el foco de las actividades para adaptarse a las necesidades que tenían las comunidades.

Esto significó que las actividades que habían sido planificadas durante el primer trimestre de año para ejecutarse, debieron ajustarse y solo se pudo cumplir con una parte de ellas, y no la meta establecida.

Esta situación fue informada a la contraparte ministerial, por lo que se estableció un plan de trabajo que se ajustara al estado de excepción que está viviendo el país, y que respondiera a lo que necesitaban las personas, que era principalmente tramitación digital, registro social de hogares y aprender a utilizar las plataformas del Estado.

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas públicas, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática, puede considerar ajustes respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: La Subsecretaría de Evaluación Social, en un esfuerzo por fortalecer el proceso de monitoreo, realizó durante el año 2020 la homologación en las definiciones conceptuales de las poblaciones en conjunto con DIPRES. Dado aquello no se muestra la población beneficiada, población objetivo y cobertura para los periodos 2018 y 2019.

Nota técnica 4: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2021. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2018-2020, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.