

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	05
<b>SERVICIO</b>	OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	04
<b>DOTACIÓN</b>	405		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	34	34.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	33	33.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	33	33.00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>34 %</b>	<b>34.00 %</b>
1	Porcentaje de comunas con a lo menos un funcionario municipal capacitado en cursos presenciales de la Academia de Protección Civil en el año t	34 %	30.00 % (103 /346 )*100	88.24 %	11 %	11.00 %
2	Porcentaje de comunas con a lo menos un funcionario municipal capacitado en microzonificación de riesgo en el año t	23 %	24.00 % (82 /346 )*100	104.35 %	12 %	12.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 %	11 %	11.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>33 %</b>	<b>33.00 %</b>
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	93.34 % (4355534.00 /4666216.00 )*100	Cumple	11 %	11.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total	Medir	12.52 % (2280256.00	Cumple	11 %	11.00 %

	del año t		/18219159.00)*100			
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	165.03 kWh/m2 1566126.89 /9490.00	Cumple	11 %	11.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>33 %</b>	<b>33.00 %</b>
7	Porcentaje de boletines (informativos, estados de precaución, alertas o alarmas) del Sistema Nacional de Alarma de Maremoto (SNAM), difundidos al Sistema Nacional de Protección Civil (SNPC), en a lo más 4 minutos desde su recepción en el CAT Nacional	98 %	98.00 % (167 /170 )*100	100.00 %	11 %	11.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	0.00 % (0.00 /0.00 )*100	Cumple	11 %	11.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (1.00 /1.00 )*100	100.00 %	11 %	11.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>100.00 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			
El resultado 2020 de 100% de la OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA, incluye hallazgos detectados en indicador Porcentaje de comunas con a lo menos un funcionario municipal capacitado en cursos presenciales de la Academia de Protección Civil en el año t. Se cumple la meta parcialmente, en un 88,24%, debido a que el número de comunas con funcionarios capacitados fue 103 de 117 comprometidas; obteniendo 9,71 de la ponderación asignada (11,00). El Servicio invoca y acredita la existencia de causas externas no previstas consistente en la emergencia sanitaria que implicó una disminución de la cobertura dado que algunos Municipios destinaron sus funcionarios a atender necesidades locales derivadas de la Pandemia.						