

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN TARAPACA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	61
DOTACIÓN	110		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	55	55.00
2.- Eficiencia Institucional	4	30	29.50
3.- Calidad de Servicio	3	15	10.00
Total	10	100	94.50

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					55 %	55.00 %
1	Porcentaje de iniciativas de inversión contempladas en el ARI año t, en ejecución en el Programa Publico de Inversión Regional PROPIR año "t".	41 %	44.00 % (62 /140)*100	107.32 %	20 %	20.00 %
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
3	Porcentaje de iniciativas de inversión del subtítulo 31 de arrastre identificadas al 30 de Abril de cada año "t"	100,0 %	100.00 % (33.0 /33.0)*100	100.00 %	20 %	20.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	29.50 %
4	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos iniciales establecidos en los contratos en el año t	Medir	4.67 % (96061212.00 /2058997617.00)*100	Cumple Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de	Medir	207.56 % (6276206.00	Cumple	5 %	5.00 %

	subtítulos 22 y 29 año t		/3023831.00) *100			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Medir	17.51 % (9070695.00 /51808340.00) *100	Cumple	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	82.88 kWh/m2 93236.89 /1125.00	Cumple	15 %	15.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					15 %	10.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	0.00 % (0.00 /0.00) *100	Cumple	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	33.33 % (1.00 /3.00) *100	0.00 %	5 %	0.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	0.00 días 0.00 /0.00	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					94.50 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	

El resultado 2020 de 94,5% del GOBIERNO REGIONAL REGIÓN TARAPACA, se debe a hallazgos detectados en dos indicadores. Para el indicador Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos iniciales establecidos en los contratos en el año t, aplica descuento por error ya que los medios de verificación presentados son inconsistentes, en archivo contratos de obras 2020 se entrega un valor y en archivos PDF se deduce un valor diferente. En el reclamo con los antecedentes aclaratorios el servicio acredita su cumplimiento y se aplicó descuento por error de omisión. El indicador Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t, presenta incumplimiento ya que los medios de verificación no permiten reconstruir exactamente el dato reportado de trámites digitalizados (numerador). No fue posible dar cumplimiento al requisito técnico N°9, ya que en 2 trámites revisados no fue posible revisar interacciones en Google Analytics para el periodo 2020, debido a que el servicio no compartió en esos archivos alguna cuenta (correo electrónico) a la cual acceder para corroborar las interacciones. De igual forma no fue posible verificar el requisito técnico adicional N°7, (en cada sitio web institucional deberá existir un acceso directo al listado de trámites declarados en el Registro Nacional, y a la información publicada relativa a cada trámite.) ya que si bien el servicio en su sitio web informado (<https://www.goretarapaca.gov.cl>) tiene un link de acceso directo al listado a los trámites digitales declarados en el Registro Nacional, el servicio no publica información relativa a cada trámite y desde ese acceso directo (<https://www.goretarapaca.gov.cl/tramites-digitalizados/>) no es posible acceder a ningún trámite, con lo que no se puede verificar los accesos a los trámites.