

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	06
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Y SERVICIO EXTERIOR	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	01
<b>DOTACIÓN</b>	1065		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	55	55.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	2	10	10.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	35	33.50
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>98.50</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>55 %</b>	<b>55.00 %</b>
1	Porcentaje de materialización de las actividades y/o compromisos multilaterales de Chile en el año t	80 %	80.00 % (12 /15 ) *100	100.00 %	25 %	25.00 %
2	Porcentaje de países latinoamericanos con representación diplomática o consular en los cuales se realizan actividades culturales en el año t	86 %	68.00 % (15 /22 ) *100	79.07 %	25 %	25.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 ) *100	100.00 %	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>10 %</b>	<b>10.00 %</b>
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	86.42 % (7314320.00 /8464018.00 ) *100	Cumple	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total	15,00 %	10.52 % (3508221.00	142.59 %	5 %	5.00 %

	del año t		/33362254.00)*100			
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>35 %</b>	<b>33.50 %</b>
6	Días promedio de respuesta a Consulados en la tramitación de solicitudes Certificación de Supervivencia en IPS en el año t	9,0 días	3.10 días (3441.0 /1099.0 )	290.32 % Descuento por informar con error	15 %	13.50 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	78.80 % (1398.00 /1774.00 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	92,31 %	100.00 % (13.00 /13.00 )*100	108.33 %	10 %	10.00 %
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	212.49 días 182953.00 /861.00	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>98.50 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		
Para el indicador Días promedio de respuesta a Consulados en la tramitación de solicitudes Certificación de Supervivencia en IPS en el año t , le aplica descuento por error de exactitud, debido a que los valores informados en los medios de verificación en primera instancia no correspondieron al periodo de medición establecido. Con los antecedentes aclaratorios en la etapa de reclamo se logra verificar los valores del indicador.						