

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	07
SERVICIO	CORPORACION DE FOMENTO DE LA PRODUCCION	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	06
DOTACIÓN	689		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	25	23.50
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	4	45	45.00
Total	9	100	98.50

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25 %	23.50 %
1	Variación anual del total de empresas en las que invierten los fondos de inversión, respecto del año 2010.	236,5 %	256.70 % ((371.0 /104.0) - 1)*100	108.54 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5) *100	100.00 % Descuento por informar con error	15 %	13.50 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
3	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	86.99 % (10795858.00 /12409756.00) *100	Cumple	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	35,00 %	40.38 % (488110457.00 /1208802406.00) *100	86.68 %	10 %	10.00 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	70.53 kWh/m2	Cumple	10 %	10.00 %

			1526603.95 /21645.00			
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45 %	45.00 %
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	94,55 %	99.07 % (321.00 /324.00)*100	104.78 %	15 %	15.00 %
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	75,93 %	75.93 % (41.00 /54.00)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
8	Tiempo promedio de trámites finalizados	1,60 días	1.00 días 67117.00 /67207.00	160.00 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	64,58 %	73.55 % (698.00 /949.00)*100	113.89 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				98.50 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
El descuento por error del indicador de Genero se debe a que en la etapa de validación técnica no se pudo comprobar la nota metodológica sobre la actualización del Catálogo de mujeres emprendedoras y difusión de casos de éxito de una de las medidas comprometidas, en instancia de reclamos se aclara lo inconsistencia y por ende se aplico el descuento por error omisión. Aplico causa externa acreditada para el indicador Ejecución presupuestaria en Diciembre.						