

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

| | | | |
|-------------------|---|--------------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO | PARTIDA PRESUPUESTARIA | 07 |
| SERVICIO | INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICAS | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 07 |
| DOTACIÓN | 1782 | | |

OBJETIVOS DE GESTIÓN

| Objetivos de Gestión | N° Indicadores comprometidos | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida |
|-------------------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------|
| 1.- Gestión Eficaz | 4 | 25 | 20.00 |
| 2.- Eficiencia Institucional | 3 | 25 | 25.00 |
| 3.- Calidad de Servicio | 5 | 50 | 50.00 |
| Total | 12 | 100 | 95.00 |

DETALLE COMPROMISOS

| N° | Nombre Indicador | COMPROMISO / META 2020 | EFFECTIVO 2020 | CUMPLIMIENTO | Ponderación comprometida 2020 | Ponderación obtenida 2020 |
|---|---|------------------------|--|--------------|-------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz | | | | | 25 % | 20.00 % |
| 1 | Porcentaje de Errores en las cifras oficiales de estadísticas coyunturales mensuales de producción propia año t | 0,00 % | 0.64 % (1.00 /156.00)*100 | 0.00 % | 5 % | 0.00 % |
| 2 | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t. | 1,44 % | 0.34 % (6.00 /1773.50)*100 | 423.53 % | 5 % | 5.00 % |
| 3 | Porcentaje acumulado de productos estadísticos que cumplen con los estándares internacionales de documentación de metadatos al año t. | 100,00 % | 100.00 % (66.00 /66.00)*100 | 100.00 % | 10 % | 10.00 % |
| 4 | Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t | 100 % | 100.00 % (5 /5)*100 | 100.00 % | 5 % | 5.00 % |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | | | | | 25 % | 25.00 % |
| 5 | Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t | Medir | 61.48 % (4464092.00 /7260536.00)*100 | Cumple | 5 % | 5.00 % |

| | | | | | | |
|---|--|-----------|--|----------|---------------------------------|----------------|
| 6 | Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t | 16,00 % | 13.21 % (6461627.00 /48930634.00)*100 | 121.12 % | 5 % | 5.00 % |
| 7 | Índice de eficiencia energética. | Medir | 56.21 kWh/m2 1335430.15 /23759.00 | Cumple | 15 % | 15.00 % |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | | | | | 50 % | 50.00 % |
| 8 | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t | 100,00 % | 100.00 % (46.00 /46.00)*100 | 100.00 % | 10 % | 10.00 % |
| 9 | Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución | Medir | 44.00 % 64 -20 | Cumple | 10 % | 10.00 % |
| 10 | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t | 100,00 % | 100.00 % (1.00 /1.00)*100 | 100.00 % | 15 % | 15.00 % |
| 11 | Tiempo promedio de trámites finalizados | 2,00 días | 1.03 días 10600.00 /10256.00 | 194.17 % | 10 % | 10.00 % |
| 12 | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t. | 59,91 % | 63.56 % (717.00 /1128.00)*100 | 106.09 % | 5 % | 5.00 % |
| Porcentaje de Cumplimiento Global | | | | | 95.00 % | |
| Porcentaje de incremento por desempeño institucional | | | | | 7,6% (100% del Bono) | |
| El incumplimiento del indicador de errores, se justifica debido a que la edición n°255 del Índice de Precios al Consumidor fue rectificada, el día 12 de febrero de 2020, ya que expertos técnicos advirtieron error en la publicación previa del producto electricidad, no invoca causa externa. | | | | | | |