

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACION	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PÚBLICA	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	17
<b>DOTACIÓN</b>	132		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	4	50	45.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	4	35	35.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	15	15.00
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>95.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>50 %</b>	<b>45.00 %</b>
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 5 (Etapa 3) 100 %	80.00 %	80.00 %	25 %	20.00 %
2	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t.	77,78 %	77.78 % (7.00 /9.00 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.79 % (1.00 /126.17 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	Medir	80.00 % (4 /5 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de	Medir	50.05 % (1422807.00	Cumple	10 %	10.00 %

	subtítulos 22 y 29 año t		/2842793.00 )*100			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Medir	12.73 % (51815825.00 /407151559.00 )*100	Cumple	15 %	15.00 %
7	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	Medir	0.00 % (0.0 /9.0 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	32.64 kWh/m2 64766.43 /1984.00	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>15 %</b>	<b>15.00 %</b>
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	75.00 % (15.00 /20.00 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Medir	100.00 % (3.00 /3.00 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
11	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	25.48 % (40.00 /157.00 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>95.00 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			
<p>El servicio no pudo acreditar el cumplimiento de requisitos técnicos del Sistema de Planificación y Control de Gestión, etapa II y III. En específico, (1) no cumple con el requisito técnico N°6, ya que sólo 2 de los 3 productos estratégicos (66,67%) cuenta con indicadores de desempeño en el ámbito de producto y/o resultado y sólo el 1,87% del presupuesto cuenta con indicadores de desempeño en el ámbito de producto y/o resultado, ya que el producto Recursos para fortalecer la calidad del servicio educacional público, cuenta con un indicador de Proceso y con un 98,12% del presupuesto total del Servicio; (2) no cumple con el requisito técnico Mide correctamente los indicadores de desempeño, ya que para el indicador Porcentaje de funcionarios de los SLEP asistidos técnicamente por la DEP en el año t, en el medio de verificación no fue posible verificar los valores informados; asimismo para el indicador Porcentaje de SLEP instalados y en funcionamiento al año t, no fue posible verificar la correcta medición ya que no se presentaron verificadores para el denominador del indicador. (3) No cumple con el requisito técnico N°1 Indicadores Formulario H miden los aspectos relevantes de la gestión del Servicio, ya que sólo 2 de los 3 productos estratégicos (66,67%) cuenta con indicadores de desempeño en el ámbito de producto y/o resultado y sólo el 1,87% del presupuesto cuenta con indicadores de desempeño en el ámbito de producto y/o resultado.</p>						