

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	PARTIDA PRESUPUESTARIA	10
SERVICIO	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	09
DOTACIÓN	714		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	30	30.00
2.- Eficiencia Institucional	3	15	15.00
3.- Calidad de Servicio	4	55	55.00
Total	9	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30 %	30.00 %
1	Porcentaje de imputados adolescentes atendidos por defensores penales especializados juveniles en el año t	84,0 %	89.20 % (10828.0 / 12137.0) * 100	106.19 %	20 %	20.00 %
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	80.00 % (4 / 5) * 100	80.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15 %	15.00 %
3	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	99.40 % (5635900.00 / 5670041.00) * 100	Cumple	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	11,20 %	9.81 % (6156694.00 / 62733422.00) * 100	114.17 %	5 %	5.00 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	80.43 kWh/m2	Cumple	5 %	5.00 %

			1816827.68 /22589.00			
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					55 %	55.00 %
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	98.93 % (829.00 /838.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	75,00 %	75.00 % (3.00 /4.00)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
8	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	12.09 días 44420.00 /3673.00	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de imputados indígenas defendidos por defensores penales indígenas en el año t	82,0 %	87.30 % (10547.0 /12082.0)*100	106.46 %	20 %	20.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
<p>(1) Razones causa externa Indicador Medidas de Equidad de Género. Se debe a que, el efecto de la emergencia sanitaria impidió realizar levantamientos presenciales de información en los Tribunales de Garantía y Centros de Detención, implementando 4 de 5 medidas comprometidas; obteniendo inicialmente 8% de la ponderación asignada (10%) con un cumplimiento parcial de un 80%. El Servicio acredita la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el cumplimiento del indicador, por tanto, se procede adicionar 2% a la ponderación obtenida en la evaluación técnica.</p>						