

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA PRESUPUESTARIA	15
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION Y EMPLEO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	05
DOTACIÓN	677		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	30	30.00
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25.00
3.- Calidad de Servicio	4	45	45.00
Total	9	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30 %	30.00 %
1	Porcentaje de personas capacitadas del Programa Transferencias al Sector Público durante el año t, respecto del total de personas beneficiarias de cursos de capacitación del Programa Transferencias al Sector Público que finalizan en el año t	94,9 %	97.10 % (1063.0 /1095.0)*100	102.32 %	15 %	15.00 %
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25 %	25.00 %
3	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	79.22 % (8798307.00 /11106480.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	7,00 %	16.10 % (36655442.00 /227686886.00)*100	43.48 %	5 %	5.00 %

5	Índice de eficiencia energética.	Medir	91.01 kWh/m2 884740.77 /9721.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45 %	45.00 %
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	96,00 %	98.76 % (36137.00 /36589.00)*100	102.88 %	15 %	15.00 %
7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	22.00 % 51 -29	Cumple	15 %	15.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (17.00 /17.00)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	70,00 días	72.29 días 5504827.00 /76150.00	96.83 %	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
<p>(1) Razones causa externa Indicador "Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t". Se debe a la puesta en marcha del Subsidio al Empleo Transitorio en contexto de pandemia, el cual concentró su ejecución presupuestaria principalmente (70%) en el mes de diciembre, obteniendo inicialmente 0% de la ponderación asignada (5%). El Servicio acredita la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el cumplimiento del indicador, por tanto, se procede adicionar 5% a la ponderación obtenida en la evaluación técnica.</p>						