

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA PRESUPUESTARIA	16
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	09
DOTACIÓN	4795		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	6	32	32.00
2.- Eficiencia Institucional	4	28	28.00
3.- Calidad de Servicio	6	40	39.20
Total	16	100	99.20

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					32 %	32.00 %
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	1.30 % (1548.00 /119488.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de personas de grupos de riesgo vacunadas contra la influenza durante el año t.	80,00 %	100.94 % (7677361.00 /7605529.00)*100	126.18 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	10.34 % (3.00 /29.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
4	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	1.15 % (98.00 /8542.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
5	Porcentajes de brotes de enfermedades transmitidas por los alimentos (ETA), investigados por la SEREMIS de Salud en el año t.	93,97 %	100.00 % (766.00 /766.00)*100	106.42 %	7 %	7.00 %

6	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (4 /4) *100	100.00 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					28 %	28.00 %
7	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	431.68 % (186253238.00 /43145798.00) *100	Cumple	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	14,00 %	26.47 % (226356280.00 /855183584.00) *100	52.89 %	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	Medir	9.40 % (61.0 /647.0) *100	Cumple	8 %	8.00 %
10	Índice de eficiencia energética.	Medir	81.08 kWh/m2 6019895.79 /74250.00	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40 %	39.20 %
11	Porcentaje de casos con contactos de enfermedad meningocócica tratados oportunamente(Primeras 24 Horas) desde la notificación del establecimiento de salud a la SEREMI, durante el año t	98,7 %	100.00 % (6.0 /6.0) *100	101.32 %	5 %	5.00 %
12	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	70,00 %	94.97 % (54254.00 /57128.00) *100	135.67 %	5 %	5.00 %
13	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	9.00 % 46 -37	Cumple	8 %	8.00 %
14	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	22,73 %	13.37 % (23.00 /172.00) *100	58.82 %	5 %	5.00 %
15	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	4.42 días 473465.00 /107161.00	Cumple Descuento por informar con error	8 %	7.20 %
16	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	33.17 % (3315.00 /9993.00) *100	Cumple	9 %	9.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			99.20 %			
El incumplimiento para el Indicador Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t, se explica por la Pandemia Covid 2019, lo que se tradujo en aumentos de presupuesto de \$ 282.884 millones, que se ocupó en financiar residencias sanitarias, insumos para testeo y exámenes, trazabilidad y aislamiento, y adquisición de						

vacunas, con esta información el servicio acreditó causa externa.

Para el indicador de Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t, no cumple la meta, ya que faltó digitalizar 17 trámites, debido a la pandemia Covid 19, tuvo que dotar a la autoridad sanitaria de herramientas tecnológicas, reordenando las prioridades, por lo que se digitalizaron otros trámites que permitiesen un mejor y mayor control y gestión de la pandemia tales como: Autorización de Cremación de Cadáveres, informes sanitarios, y aprobación de proyecto de sistema particular de agua potable y/o aguas servidas, dado esto se aplicó causa externa acreditada.

El descuento por error del indicador Tiempo promedio de trámites finalizados, se debe a que existieron diferencias en el cálculo en 1.670 trámites y 25 registros duplicados. Sin embargo, en instancia de reclamos se explica la inconsistencia y se aplicó el descuento por error.