

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVIU REGIÓN DE TARAPACÁ	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	21
DOTACIÓN	160		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	10	9.83
2.- Eficiencia Institucional	4	50	45.00
3.- Calidad de Servicio	3	40	40.00
Total	9	100	94.83

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					10 %	9.83 %
1	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	7,26 %	7.02 % (17.40 /248.00)*100	96.69 %	5 %	4.83 %
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					50 %	45.00 %
3	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos iniciales establecidos en los contratos en el año t	6,38 %	0.00 % (0.00 /0.00)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	127.29 % (353998.00 /278100.00)*100	Cumple	20 %	20.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de	10,00 %	22.73 %	43.99 %	5 %	0.00 %

	diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t		$(14728673.00 / 64797233.00) * 100$			
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	31.27 kWh/m2 92395.06 / 2955.00	Cumple	20 %	20.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40 %	40.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	95,00 %	100.00 % $(37.00 / 37.00) * 100$	105.26 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	21.00 % 49 -28	Cumple	20 %	20.00 %
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	622.35 días 10580.00 / 17.00	Cumple	15 %	15.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			94.83 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
<p>El Servicio cumplió parcialmente la meta del indicador de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados. Su justificación se basó en las medidas de confinamiento por COVID-19, y que las empresas que se adjudicaron contratos asociados a las obras de pavimentos participativos, se acogieron a cuarentena. Sin embargo, no presentó antecedentes para acreditar la justificación señalada como causa externa calificada y no prevista.</p> <p>Respecto al indicador de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre, se verificó que el servicio no cumplió la meta. No obstante, el SERVIU de Tarapacá argumentó que a la fecha de reportar el resultado del indicador, no contaba con los datos efectivos porque los sistemas contables aún no habían cerrado financieramente, situación que el SERVIU atribuye a gestión interna del servicio.</p>						