

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	18
<b>SERVICIO</b>	SERVIU REGIÓN DE ANTOFAGASTA	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	22
<b>DOTACIÓN</b>	149		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	37	37.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	5	48	47.64
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	15	15.00
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>99.64</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>37 %</b>	<b>37.00 %</b>
1	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	15,82 %	15.82 % (35.40 /223.70 )*100	100.00 %	17 %	17.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	2.04 % (3.00 /147.33 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 %	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>48 %</b>	<b>47.64 %</b>
4	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos iniciales establecidos en los contratos en el año t	8,00 %	0.00 % (0.00 /0.00 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de	Medir	111.82 % (540260.00	Cumple	15 %	15.00 %

	subtítulos 22 y 29 año t		/483171.00 )*100			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	19,32 %	20.84 % (18614363.00 /89326401.00 )*100	92.71 %	5 %	4.64 %
7	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	Medir	10.90 % (5.0 /46.0 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	11.07 kWh/m2 3652.87 /330.00	Cumple	18 %	18.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>15 %</b>	<b>15.00 %</b>
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	93,59 %	100.00 % (22.00 /22.00 )*100	106.85 %	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	55.00 % 70 -15	Cumple	5 %	5.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	595.07 días 17852.00 /30.00	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>99.64 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		
Respecto al indicador de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre, se verificó que el servicio cumplió parcialmente la meta. No obstante, el SERVIU de Antofagasta señaló que dicho cumplimiento se debió a que el sistema financiero contable del servicio (Global 3000) no había realizado el cierre presupuestario al mes de Diciembre, situación que el SERVIU atribuye a gestión interna del servicio.						