

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVIU REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	35
DOTACIÓN	105		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	20	19.24
2.- Eficiencia Institucional	4	50	50.00
3.- Calidad de Servicio	3	30	30.00
Total	10	100	99.24

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20 %	19.24 %
1	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	14,15 %	11.99 % (29.50 /246.00)*100	84.73 %	5 %	4.24 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.00 % (0.00 /100.42)*100	Cumple	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					50 %	50.00 %
4	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos iniciales establecidos en los contratos en el año t	10,00 %	8.28 % (714578068.00 /8633923409.00)*100	120.77 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de	Medir	126.27 % (402851.00	Cumple	20 %	20.00 %

	subtítulos 22 y 29 año t		/319048.00)*100			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	17,07 %	14.76 % (12161989.00 /82396442.00)*100	115.65 %	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	52.26 kWh/m2 84394.94 /1615.00	Cumple	20 %	20.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	30.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	98,00 %	100.00 % (53.00 /53.00)*100	102.04 %	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	28.00 % 53 -25	Cumple	10 %	10.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	669.00 días 2676.00 /4.00	Cumple	15 %	15.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				99.24 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
<p>En el indicador de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados, se verificó un cumplimiento parcial, que el servicio justificó por el tardío inicio de obra del 29° llamado, debido al retraso de sus decretos presupuestarios por parte de DIPRES, que demoraron iniciar el proceso de licitación y contratación, y luego su envío a toma razón por parte de la Contraloría Regional; y en el caso del 28° llamado, debido a 2 cuarentenas por emergencia sanitaria COVID-19, que en conjunto fueron de 5 meses y medio, y los dictámenes / exigencias del MINSAL en mantener una capacidad reducida de trabajadores en obra para fomentar el distanciamiento social. Sin embargo, no presentó antecedentes para acreditar la justificación señalada como causa externa calificada y no prevista.</p>						