

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	20
SERVICIO	CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	02
DOTACIÓN	96		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	5	55	55.00
2.- Eficiencia Institucional	4	25	25.00
3.- Calidad de Servicio	4	20	19.50
Total	13	100	99.50

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					55 %	55.00 %
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	35,48 %	35.48 % (22.00 /62.00)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de series de televisión cultural y educativa para niños de 4 a 12 años realizados por CNTV INFANTIL respecto al total de series gestionadas el año t	91,67 %	91.67 % (22.00 /24.00)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
3	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	83.33 % (5.00 /6.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
4	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.00 % (0.00 /98.08)*100	Cumple	10 %	10.00 %
5	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	80.00 % (4 /5)*100	80.00 %	20 %	20.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25 %	25.00 %
6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de	Medir	84.90 % (695161.00	Cumple	10 %	10.00 %

	subtítulos 22 y 29 año t		/818814.00)*100			
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	8,00 %	4.94 % (800259.00 /16213563.00)*100	161.94 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	Medir	4.20 % (1.0 /24.0)*100	Cumple	5 %	5.00 %
9	Índice de eficiencia energética.	Medir	189.08 kWh/m2 183601.43 /971.00	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					20 %	19.50 %
10	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100,00 %	100.00 % (818.00 /818.00)*100	100.00 % Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
11	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (4.00 /4.00)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
12	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	107.51 días 1172589.00 /10907.00	Cumple	5 %	5.00 %
13	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	79,00 %	86.75 % (144.00 /166.00)*100	109.81 %	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					99.50 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	
<p>Respecto del indicador Medidas para la igualdad, se cumplió parcialmente en un 80%, debido a que el Servicio implementó 4 de 5 medidas comprometidas; obteniendo 16% de la ponderación asignada (20%). Se acreditó la existencia de causas externas no previstas consistentes en la reducción presupuestaria que impidió la realización de la Décima Encuesta Nacional de Televisión. Por tanto, se procede a adicionar 4% a la ponderación obtenida en la evaluación técnica.</p> <p>Para el indicador Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t" (5%) se aplicó descuento por error, ya que se encontró un reclamo con fecha de respuesta, anterior a la fecha de ingreso. Sin embargo, en instancia de reclamos se explica la inconsistencia.</p>						