

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	21
<b>SERVICIO</b>	INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	05
<b>DOTACIÓN</b>	158		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	2	65	65.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	4	20	20.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	15	15.00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>65 %</b>	<b>65.00 %</b>
1	Porcentaje de revistas Observatorio de Juventud efectivamente entregadas durante el año t, respecto del total de revistas Observatorio de Juventud emitidas durante el año t.	98 %	100.00 % (48000 /48000 )*100	102.04 %	30 %	30.00 %
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (1 /1 )*100	100.00 %	35 %	35.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>20 %</b>	<b>20.00 %</b>
3	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	83.91 % (826991.00 /985546.00 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	13,00 %	10.13 % (876230.00 /8650597.00 )*100	128.33 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	16,7 %	0.00 %	100.00 %	5 %	5.00 %

			(0.0 /12.0 )*100			
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	43.76 kWh/m2 211765.05 /4839.00	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>15 %</b>	<b>15.00 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	93,80 %	100.00 % (12.00 /12.00 )*100	106.61 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	90,91 %	100.00 % (11.00 /11.00 )*100	110.00 %	5 %	5.00 %
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	134.86 días 903692.00 /6701.00	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>100.00 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			