

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	PARTIDA PRESUPUESTARIA	21
SERVICIO	CORPORACION NACIONAL DE DESARROLLO INDIGENA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	06
DOTACIÓN	447		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	40	40.00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	3	30	28.50
Total	9	100	98.50

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40 %	40.00 %
1	Porcentaje de familias indígenas beneficiadas con obras de riego y/o drenaje al año t, respecto del total de familias indígenas que demandan obras de riego y/o drenaje según catastro de tierras, riego y aguas del año 2006.	84,17 %	86.92 % (22380.00 /25748.00)*100	103.27 %	20 %	20.00 %
2	Porcentaje de proyectos de negocio financiados a emprendedores y microempresarios indígenas urbanos que concretan una iniciativa económica en el año t.	99,50 %	94.52 % (586.00 /620.00)*100	94.99 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	84.79 % (1451951.00 /1712407.00)*100	Cumple	20 %	20.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de	25,00 %	35.26 %	70.90 %	5 %	5.00 %

	diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t		(35213193.00 /99863884.00)*100			
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	45.92 kWh/m2 499406.61 /10875.00	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	28.50 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	87,06 %	93.34 % (659.00 /706.00)*100	107.21 % Descuento por informar con error	15 %	13.50 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	57,14 %	60.00 % (21.00 /35.00)*100	105.01 %	5 %	5.00 %
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	3.79 días 264622.00 /69904.00	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					98.50 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	
<p>(1) Razones causa externa Indicador % Proyectos de negocio financiados que concretan una iniciativa económica. Se debe a que, el efecto de la emergencia sanitaria repercutió en la demora de llamado a concurso del programa y posteriormente la falta de stock de proveedores en regiones e Isla de Pascua, lo que se verifica a través de las Resoluciones de llamados a concurso y sus resultados que fueron a partir del mes de julio de 2020; obteniendo inicialmente 9,5% de la ponderación asignada (10%) con un cumplimiento parcial de un 94,99%. El Servicio acredita la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el cumplimiento del indicador, por tanto, se procede adicionar 0,5% a la ponderación obtenida en la evaluación técnica.</p> <p>(2) Razones causa externa Indicador % Gasto de Ejecución a Diciembre, Se debe a que, la emergencia sanitaria tuvo como efecto el retraso de los procesos asociados al concurso de tierras y aguas, en particular, que los beneficiarios del 17avo Concurso de Tierras para Indígenas no hicieran efectivos los subsidios; así como el quiebre de stock de productos de proveedores en regiones, retrasó su ejecución presupuestaria para el mes de diciembre de 2020; obteniendo inicialmente 0% de la ponderación asignada (5%) con un cumplimiento de un 70,90%. El Servicio acredita la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el cumplimiento del indicador, por tanto, se procede adicionar 5% a la ponderación obtenida en la evaluación técnica.</p> <p>(3) Razones descuento por error indicador Reclamos respondidos. Se debe a que, por error de digitación se registran fechas de respuesta anteriores a las fechas de ingreso de 3 reclamos, y solo se verifica el resultado efectivo en la segunda instancia de apelación con nuevos antecedentes presentados por el Servicio, con lo cual se aplicó un descuento por error de inconsistencia de un 1.5% de la ponderación asignada.</p>						