

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	21
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARÍA DE EVALUACIÓN SOCIAL	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	09
<b>DOTACIÓN</b>	255		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	2	30	30.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	35	35.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	5	35	34.00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>99.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
1	Porcentaje de indicadores predefinidos incorporados al Sistema Integrado de Información Social con desagregación territorial (SIIS-T) en el año t, respecto del total de indicadores predefinidos, definidos por la autoridad en el año t.	57 %	67.00 % (59 /88 ) *100	117.54 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 ) *100	100.00 %	20 %	20.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
3	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	56.36 % (3064582.00 /5437298.00 ) *100	Cumple	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	18,00 %	14.01 % (3038918.00 /21698413.00 ) *100	128.48 %	10 %	10.00 %

5	Índice de eficiencia energética.	Medir	300.76 kWh/m2 825297.93 /2744.00	Cumple	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>35 %</b>	<b>34.00 %</b>
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	95,00 %	95.00 % (19.00 /20.00 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Medir	100.00 % (2.00 /2.00 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
8	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	33.03 días 26718.00 /809.00	Cumple Descuento por informar con error	10 %	9.00 %
9	Porcentaje de Informes de Seguimiento de Programas e Iniciativas Sociales publicados en el BIPS en los plazos establecidos en la programación, respecto del total de Programas e Iniciativas Sociales que cumplan los criterios para ingresar al proceso	100 %	100.00 % (470 /470 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	40,00 %	60.04 % (281.00 /468.00 )*100	150.10 %	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>99.00 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			
<p>(1) Razones descuento por error indicador Tiempo promedio de Tramitación. Se debe a que, el Servicio utiliza una fórmula que resta 1 día a la contabilización real desde el inicio del trámite y el día en que se encuentra finalizado. Lo anterior genera que el servicio considere en el valor 25.909 como la sumatoria de días de trámites solicitados por los usuarios finalizados, mientras que la sumatoria efectiva es 26.718. De esta forma, el numerador informado por el servicio no corresponde a la medición exacta. La fórmula se aplica en la totalidad de los trámites (809 en total); y solo se verifica el valor efectivo del indicador en la segunda instancia de apelación con nuevos antecedentes presentados por el Servicio, con lo cual se aplicó un descuento por error de exactitud de un 1% de la ponderación asignada.</p>						