

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	21
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARÍA DE LA NIÑEZ	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	10
<b>DOTACIÓN</b>	38		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	50	49.16
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	25	25.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	25	25.00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>99.16</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>50 %</b>	<b>49.16 %</b>
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 5 (Etapa 3) 100 %	96.64 %	96.64 %	25 %	24.16 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.00 % (0.00 /37.08 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	Medir	100.00 % (1 /1 )*100	Cumple	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>25 %</b>	<b>25.00 %</b>
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	71.67 % (860004.00 /1200013.00 )*100	Cumple	15 %	15.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Medir	9.91 % (6416732.00 /64768335.00 )*100	Cumple	5 %	5.00 %

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	19.81 kWh/m2 35681.38 /1801.00	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>25 %</b>	<b>25.00 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100.00 % (12.00 /12.00 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Medir	50.00 % (1.00 /2.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	81.67 % (98.00 /120.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>99.16 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			
<p>(1) Razones descuento por cumplimiento parcial Sistema de Planificación y Control de Gestión. Se debe a que para la Etapa II de Diseño del Sistema de Información de Gestión (SIG), no cumple con 1 de los 6 requisitos técnicos definidos. En particular, no cumple con el requisito técnico N°1- Levantamiento y definición de procesos (subprocesos, actividades)- porque si bien identifica 7 procesos operacionales y 38 procesos de apoyo incluyendo una definición de cada proceso, hace alusión a las actividades pero no identifica los subprocesos operacionales. El Servicio obtiene para la etapa II un 4,16% del 5% de la ponderación asignada y un cumplimiento parcial de 83,33%</p>						