

2020

MINISTERIO	MINISTERIO PUBLICO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	23
SERVICIO	MINISTERIO PUBLICO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	01
DOTACIÓN	4376		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
Total	0		

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					55 %	0.00 %
1	Promedio de hechos delictuales por focos investigativos terminados	Medir	26.58 número (6963.00 /262.00)	Cumple	8 %	0.00 %
2	Programa de trabajo para la implementación de Lenguaje Claro en el Ministerio Público	100,00 %	100.00 % (9.00 /9.00)*100	100.00 %	5 %	0.00 %
3	Programa de trabajo para la implementación de las acciones de mejora definidas en base a la evaluación del Sistema de Análisis Criminal y Focos investigativos.	100 %	100.00 % (9 /9)*100	100.00 %	10 %	0.00 %
4	Toma de declaración a la víctima.	50,0 %	55.00 % (8336.0 /15152.0)*100	110.00 %	18 %	0.00 %
5	Programa de trabajo del Sistema de Seguridad de la Información del Ministerio Público	100,0 %	100.00 % (10.0 /10.0)*100	100.00 %	5 %	0.00 %
6	Programa de trabajo para la implementación de la Academia de la Fiscalía de Chile.	100,0 %	100.00 % (9.0 /9.0)*100	100.00 %	3 %	0.00 %
7	Programa de trabajo para la implementación de la Política de Calidad de Vida Laboral del Ministerio Público.	100,0 %	100.00 % (9.0 /9.0)*100	100.00 %	3 %	0.00 %
8	Programa de trabajo para la implementación de la Política de Género del Ministerio Público.	100,0 %	100.00 % (9.0 /9.0)*100	100.00 %	5 %	0.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					10 %	7.50 %

9	Recuperación de Licencias Médicas	Medir	78.05 % 78.05	Cumple	3 %	2.50 %
10	Tasa de rotación de fiscales y funcionarios/as.	Medir	1.07 % (47.00 /4400.00) *100	Cumple	3 %	2.50 %
11	Ejecución del Plan de Compras.	Medir	92.37 % (363.00 /393.00) *100	Cumple	3 %	2.50 %
12	Ejecución Presupuestaria	95,0 %	98.50 % (210620766293.0 /213736337000.0) *100	103.68 %	3 %	0.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35 %	17.50 %
13	Satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	-17.50 % 33.6 -51.1	Cumple	18 %	17.50 %
14	Respuesta oportuna a solicitudes ingresadas por los espacios de atención presencial y web del Sistema de Información y Atención a Usuarios ?SIAU	88,0 %	94.60 % (547802.0 /578993.0) *100	107.50 %	18 %	0.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				25.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				0% (0% del Bono)		