

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA PRESUPUESTARIA	16
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SALUD	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	11
DOTACIÓN	311		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	25	25.00
2.- Eficiencia Institucional	3	26	26.00
3.- Calidad de Servicio	6	49	49.00
Total	12	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25 %	25.00 %
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	35.28 % (641.00 /1817.00)*100	Cumple	9 %	9.00 %
2	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	33.47 % (163.00 /487.00)*100	Cumple	8 %	8.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	8 %	8.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					26 %	26.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	107.44 % (3074937.00 /2862124.00)*100	Cumple	9 %	9.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total	10,00 %	9.52 % (1524372.00	105.04 %	8 %	8.00 %

	del año t		/16016950.00)*100			
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	37.05 kWh/m2 229582.85 /6196.00	Cumple	9 %	9.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					49 %	49.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	98,02 %	99.94 % (3253.00 /3255.00))*100	101.96 %	9 %	9.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	20.00 % 54 -34	Cumple	9 %	9.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	87,50 %	87.50 % (14.00 /16.00)*100	100.00 %	8 %	8.00 %
10	Porcentaje de usuarios que esperan 12 minutos o menos para ser atendidos presencialmente en las oficinas de atención de público en Santiago y Agencias Regionales en el año t.	80,5 %	80.30 % (19652.0 /24482.0))*100	99.75 %	7 %	7.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	35.25 días 368212.00 /10447.00	Cumple	7 %	7.00 %
12	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	63,09 %	77.13 % (840.00 /1089.00))*100	122.25 %	9 %	9.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			100.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			6,6% (100% del Bono)			
En el caso del indicador Porcentaje de usuarios que esperan 12 minutos o menos para ser atendidos presencialmente en las oficinas de atención de público en Santiago y Agencias regionales en el año t, no se cumplió debido que la pandemia afectó y restringió la atención presencial, esto significo que disminuyera personal, ya que 4 de 7 funcionarios pasaron a teletrabajo, por ser personas en grupo de riesgo. Se aplicó causa externa acreditada.						