

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2001

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR	PARTIDA	05
SERVICIO	INTENDENCIA IX REGION DE LA ARAUCANIA	CAPITULO	00

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador	Cumple
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance						
		I	II	III	IV			
Recursos Humanos	Capacitación		O			ALTA	20.00%	<b>X</b>
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo		O			ALTA	20.00%	✓
	Evaluación de Desempeño		O			ALTA	20.00%	✓
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	O				MEDIANA	15.00%	✓
	Simplificación de Trámites	O				MENOR	5.00%	✓
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión	O				MENOR	5.00%	✓
	Auditoria Interna							
Desconcentración	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales							
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público	O				MEDIANA	15.00%	✓
	Administración Financiero-Contable							

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------