

Logro de Indicadores Formulario H 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION DEL TRABAJO	CAPITULO	02

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores				Efectivo	Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2017	2018	2019	2020	2020	de Logro ¹ 2020	
Normativa laboral	Tiempo promedio de demora en la emisión de dictámenes en el año t Enfoque de Género: No	(Sumatoria días transcurridos entre la fecha de recepción de todos los antecedentes necesarios para la elaboración del dictamen hasta su emisión en el año t/Número total de dictámenes emitidos en el año t)	días	20 (16322 /799)	19 (13829 /713)	17 (10429 /607)	18 (7256 /401)	19 (13680 /720)	100,0%	
Relaciones Laborales	Porcentaje de procesos de negociación colectiva reglada en que el sindicato y/o el empleador reciben asistencia técnica laboral en el año t Enfoque de Género: No	(Número de negociaciones colectivas regladas existentes en el período t con asistencia técnica/Número total de negociaciones colectivas regladas existentes en el periodo t)*100	%	74 (1164 /1578)*100	76 (1157 /1523)*100	74 (1218 /1652)*100	83 (1015 /1222)*100	75 (1125 /1500)*100	100,0%	
Fiscalización	Porcentaje de fiscalizaciones de oficio por programa que detectan infracción en año t Enfoque de Género: No	(Numero de fiscalizaciones de oficio por programa en que se detectó infracción ejecutadas en el periodo t / Numero total	%	27 (4293 /15923)*100	32 (4216 /13249)*100	25 (5004 /19701)*100	17 (2647 /15293)*100	30 (5385 /17950)*100	56,7%	

		fiscalizaciones de oficio por programa ejecutadas en el periodo t)*100							
Fiscalización	Porcentaje de fiscalizaciones de oficio por programa respecto del total de fiscalizaciones. Enfoque de Género: No	(Numero total de Fiscalizaciones de oficio por programa efectuadas en el año t / Numero total de Fiscalizaciones efectuadas en el año t)*100	%	16 (15405 /93954)*100	14 (13249 /92204)*100	24 (19701 /83187)*100	29 (17212 /58510)*100	25 (24750 /99000)*100	100,0%
Relaciones Laborales	Tiempo promedio del proceso total de conciliación. Enfoque de Género: No	(Sumatoria de días hábiles desde la fecha en que se origina el reclamo hasta la fecha de término del proceso de conciliación/Numero total de reclamos con proceso de conciliación terminados en el año t)	días	15 (1174310 /79121)	15 (1133170 /75336)	15 (1068632 /72627)	15 (689419 /45957)	16 (1232000 /77000)	100,0%
Servicio al usuario	Tiempo Promedio de respuesta a las consultas escritas realizadas por usuarias/usuarios a través del canal consulta laboral del sitio web institucional, en el año t Enfoque de Género: No	(Sumatoria total de días hábiles de respuesta a consultas escritas ingresadas y respondidas en el período t /Nº Total de consultas escritas ingresadas y respondidas en el período t)	días	3 (180821 /60076)	2 (185119 /85308)	2 (216095 /90243)	12 (1031371 /88871)	3 (306000 /102000)	25,0%
Resultado Global Año 2020				80,2					

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.