

Logro de Indicadores Formulario H 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL	CAPITULO	09

Producto Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores				Efectivo	Meta	Porcentaje de Logro ¹ 2020
	Indicador	Indicador	Medida	2017	2018	2019	2020	2020		
Servicio de atención de usuarios en materias previsionales, sociales y otros trámites y servicios	Porcentaje de personas atendidas con tiempo de espera menor a 25 minutos en el año t Enfoque de Género: Si	(Número de personas atendidas con tiempo de espera menor a 25 minutos en el año t/N° total de personas atendidas en el año t)*100	%	93	94	92	93	91	100,0%	
				(4473651 /4814965)*100	(4090959 /4346016)*100	(4122922 /4472299)*100	(2707582 /2926951)*100	(4757835 /5212919)*100		
				H: 93 (1682056 /1802842)*100	H: 94 (1636568 /1733451)*100	H: 93 (1679014 /1813100)*100	H: 93 (1192056 /1275552)*100	H: 91 (1816451 /1988828)*100		
				M: 93 (2791595 /3012123)*100	M: 94 (2454391 /2612565)*100	M: 92 (2443908 /2659199)*100	M: 92 (1515526 /1651399)*100	M: 91 (2941384 /3224091)*100		
Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y regímenes especiales	Porcentaje de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo interno de 14 días en el año t Enfoque de Género: No	(Sumatoria de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo interno de 14 días en el año t/Número total de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en el año t)*100	%	89	89	88	46	90	51,1%	
				(41932 /47367)*100	(41525 /46845)*100	(37394 /42340)*100	(11328 /24828)*100	(38700 /43000)*100		
Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y regímenes especiales	Porcentaje de Bonificación por Hijo Nacido Vivo concedidas o rechazadas dentro del plazo establecido de 17 días hábiles en el	(Sumatoria de Bonificación por Hijo Nacido Vivo concedidas o rechazadas dentro del plazo establecido de 17	%	96.43	97.63	97.56	98.81	98.00	100,0%	
				(65703.00 /68132.00)*100	(74040.00 /75841.00)*100	(68225.00 /69928.00)*100	(72003.00 /72873.00)*100	(70560.00 /72000.00)*100		

año t	Enfoque de Género: No	días hábiles en el año t/Número total de Bonificación por Hijo Nacido Vivo concedidas o rechazadas en el año t)*100							
		(Sumatoria de montos nominal de deuda por declaraciones y no pago de cotizaciones previsionales recepcionadas hace 180 días y recuperadas en el año t/Total de montos nominal de deuda por declaraciones y no pago de cotizaciones previsionales recepcionadas hace 180 días)*100							
Recaudación, distribución, compensación y registro de las cotizaciones previsionales y cobranza de deudas previsionales	Porcentaje de monto nominal de deuda por declaraciones y no pago de cotizaciones previsionales recepcionadas hace 180 días y recuperadas en el año t Enfoque de Género: No		72.97 (5899440336.00 /8085149165.00)*100	72.28 (6575874289.00 /9097756772.00)*100	0.00	70.95 (7599551945.00 /10710951331.00)*100	70.03 (3521884936.00 /5029397437.00)*100		100,0%
		(Sumatoria de días de trámites de beneficios del sistema de pensiones solidarias solicitados por los usuarios finalizados en el año t/Número total de trámites de beneficios del sistema de pensiones solidarias finalizados en el año t)							
Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y regímenes especiales	Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de beneficios del sistema de pensiones solidarias Enfoque de Género: Si		49.61 (7705919.00 /155317.00) H: 48.12 (2928231.00 /60853.00) M: 50.58 (4777688.00 /94464.00)	43.61 (7757040.00 /177879.00) H: 40.40 (2864215.00 /70896.00) M: 45.73 (4892825.00 /106983.00)	0.00 H: 0.00 M: 0.00	37.33 (8138353.00 /217983.00) H: 33.66 (3156824.00 /93784.00) M: 40.11 (4981529.00 /124199.00)	42.00 (6930000.00 /165000.00) H: 42.15 (2800077.00 /66430.00) M: 41.90 (4129923.00 /98570.00)		100,0%
		Hombres: Mujeres							

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

Resultado Global Año 2020	90,2
----------------------------------	------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.