

**FICHA DE DEFINICIONES ESTRATÉGICAS AÑO 2019-2022
(Formulario A1)**

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	PARTIDA	10
SERVICIO	SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	CAPÍTULO	02

Ley orgánica o Decreto que la rige

Ley N°19.477 de 1996, que aprueba Ley Orgánica del Servicio de Registro Civil e Identificación.

Misión Institucional

Somos el servicio público que hace posible a las personas demostrar su identidad, acreditar hechos y actos significativos en sus vidas, proporcionando un servicio confiable, oportuno y cercano a la gente.

Objetivos Relevantes del Ministerio

Número	Descripción
5	Modernizar y fortalecer los servicios del Servicio de Registro Civil e Identificación, perteneciente Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, garantizando calidad de atención y accesibilidad para todas las personas.

Objetivos Estratégicos institucionales

Número	Descripción	Objetivos Relevantes del Ministerio vinculados	Productos Estratégicos vinculados
1	Mejorar los niveles de satisfacción de los usuarios y usuarias, respecto de la cobertura, acceso, oportunidad y calidad en la generación y entrega de los distintos productos y servicios.	5	1,2,3,4,5
2	Fomentar el uso de la atención virtual, a través del desarrollo de nuevos servicios no presenciales.	5	1,2,3,4,5
3	Generar alianzas estratégicas con otros organismos e instituciones, creando sinergias que permitan mejorar la entrega de los servicios a los usuarios y usuarias.	5	1,2,3,4,5
4	Mejorar continuamente la seguridad y disponibilidad de nuestros datos a través de la incorporación permanente de tecnologías de la información.	5	1,2,3,4,5

Productos Estratégicos (Bienes y/o servicios)

	Producto Estratégico	Descripción	Clientes	Aplica Gestión Territorial	Aplica Enfoque de Género
1	Documentos y servicios de Identificación	Documentos públicos que contienen tanto datos civiles como biométricos de su titular, y con la cual se establece inequívocamente su identidad. Incluye el servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por Convenio.	1, 2, 3, 4.	No	Si
2	Registro Civil	Inscripción en los registros de Nacimiento, Matrimonio, Defunción, Unión Civil y registros asociados a derechos de herencia. Actualización de la base de datos, dejando constancia de los hechos y actos jurídicos que los modifiquen, complementen o cancelen. Otorgar certificados que den fe de la información contenida en los registros. Incluye el servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por Convenio.	1, 2, 3.	No	Si
3	Registro de Vehículos Motorizados	Inscribir y mantener actualizadas la base de datos relativa a la propiedad y situación jurídica de los vehículos motorizados y de transporte de carga, dejando constancia de los hechos y actos jurídicos que los modifiquen, complementen o cancelen. Entregar Placa Patente Única y duplicados. Inscribir, modificar y alzar los contratos de prenda sin desplazamiento que se registran. Otorgar certificados que den fe de los hechos y actos jurídicos que consten en los registros. Incluye el servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por Convenio.	1, 2, 3.	No	Si
4	Registros Penales	Llevar el Registro General de Condenas, el Registro Penal Adolescente y el Catastro de Apreheniones, dejando constancia en él de la información que sea remitida por los Tribunales de Justicia. Entregar información que sea requerida por éstos y por las autoridades facultadas por ley. Otorgar certificados a las personas y/o autoridades,	1, 2, 5.	No	Si

		en los casos y circunstancias determinados por la ley. Otorgar beneficios penales.			
5	Registros Especiales y otros.	Inscribir, mantener actualizadas las bases de datos relativas a los registros de: Discapacitados, Conductores, Violencia Intrafamiliar, Profesionales, Banco de datos personales para organismos públicos, Multas de Tránsito No Pagadas, Ministros de Cultos, Cursos para el matrimonio y no donantes, dejando constancia de los hechos y actos jurídicos que los modifiquen, complementen o cancelen. Entregar certificados que den fe de dicha información. Incluye el servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por Convenio.	1, 2, 6, 7, 8, 9.	No	Si

Clientes		Cuantificación
1	Personas Naturales (usuarios potenciales chilenos y extranjeros).	19646291
2	Instituciones del Sector Público con Convenio (vigentes al cierre de 2020).	267
3	Organizaciones y Empresas del Sector Privado con Convenio (vigentes al cierre de 2020).	184
4	Personas Naturales - Usuarios del sistema de Identificación (usuarios de cédulas y pasaportes atendidos en 2020).	2420983
5	Personas Naturales - Usuarios de Registros Penales (usuarios de Beneficios Penales atendidos en 2020).	9187
6	Personas Naturales- Usuarios inscritos en el Registro de Violencia Intrafamiliar (en base a atenciones 2020)	6241
7	Personas Naturales- Usuarios inscritos en el Registro de la Discapacidad (en base a atenciones 2020)	38266
8	Personas Naturales- Usuarios inscritos en el Registro de Profesionales (en base a registros 2020)	61294
9	Personas Naturales- Usuarios de Registro Civil (Testamentos) (en base a atenciones 2020)	4634