

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2001

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR	PARTIDA	05
SERVICIO	GOBERNACION PROVINCIAL DE VALDIVIA	CAPITULO	00

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
		I	II	III	IV		
Recursos Humanos	Capacitación		O			ALTA	20.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo		O			ALTA	20.00%
	Evaluación de Desempeño		O			ALTA	20.00%
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS		O			MEDIANA	15.00%
	Simplificación de Trámites		O			MEDIANA	15.00%
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión	O				MENOR	10.00%
	Auditoría Interna						
Desconcentración	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales						
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						
	Administración Financiero-Contable						

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------