

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	PARTIDA	21
SERVICIO	INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD	CAPÍTULO	05

## Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	45.00	2
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional	15.00	3
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio	40.00	2
Total		100.00	7

### Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 45.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de proyectos monitoreados por INJUV que cumplen con los objetivos propuestos en el año t, respecto del total de proyectos financiados por INJUV durante el año t	$(\text{N}^\circ \text{ de proyectos monitoreados por INJUV que cumplen con los objetivos propuestos en el año } t / \text{N}^\circ \text{ total de proyectos financiados por INJUV durante el año } t) * 100$	98 % [[122 /125 ]*100]		10.00	1
2	Medidas de Equidad de Género	$(\text{Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año } t / \text{Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año } t) * 100$	12.5 % [(1.0 /8.0 )*100]		35.00	

### Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 15.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Índice de eficiencia energética.	$\text{Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo } t / \text{Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo } t$		X	5.00	
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	$((\text{Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año } t + \text{gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año } t + \text{gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año } t) / \text{Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año } t) * 100$	109.00 % [(806706820.00 /740098000.00 )*100]		5.00	
3	Licitación con dos o menos ofertas	$(\text{Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año } t \text{ con dos o menos oferentes} / \text{Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año } t) * 100$	60.0 % [(3.0 /5.0 )*100]		5.00	

### Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 40.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	(Número de reclamos respondidos en año t/Total de reclamos recibidos al año t)*100	94.57 % [[122.00 /129.00 ]*100]		30.00	
2	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	(N° de trámites digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t)*100	100.00 % [(9.00 /9.00 )*100]		10.00	

#### Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	1

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo y análisis de género cuando corresponda.	Elaboración de un (1) sondeo de opinión pública, denominado "Salud Mental en Mujeres Jóvenes. El objetivo es conocer la percepción que tienen las mujeres de entre 15 a 29 años de edad del país, respecto a su salud mental, buscando identificar los principales fenómenos sociales que afectan su salud mental, y los posibles efectos que genera la crisis sanitaria del COVID-19. Los principales resultados del sondeo Salud Mental en Mujeres Jóvenes se darán a conocer a través de una ppt, la cual se publicará en la web institucional del Servicio.

#### Modificación de Contenido Programa Marco

Objetivo	Indicador/Sistema	Modificación
Eficiencia Institucional	Índice de eficiencia energética.	El servicio compromete identificar a más tardar en abril del 2021, los inmuebles con medidores exclusivos y aquellos con medidores compartidos factibles de reportar sus consumos en plataforma gestionaenergia.cl

#### Notas:

- Una organización cumple con sus objetivos, al lograr el 100% en el cumplimiento de los objetivos propuestos en el diseño de su proyecto durante el año t; condición que es informada al Nivel Central por la Dirección Regional respectiva, a través de la planilla de seguimiento.

Este indicador, considera a los proyectos de las organizaciones que INJUV financia, a través del Programa Fondos Concursables y que son monitoreados durante el año t. El monitoreo a los proyectos, es realizado por las Direcciones Regionales y se comprueba a través de la ficha de monitoreo, la que es complementada por la planilla de seguimiento que se elabora para cada organización.

El numerador se establece en base a la contabilización de los proyectos monitoreados, que cumplen con los objetivos propuestos en su diseño, pertenecientes a organizaciones financiadas por el Programa Fondos Concursables INJUV en el año t.

El denominador se establece en base al número total de proyectos efectivamente financiados por el Programa Fondos Concursables INJUV, informado por la Jefatura del Departamento, a través de memorándum interno, dirigido al Jefe del Servicio.