

2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	((Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t)* 100		X	10.00	
3	Licitación con dos o menos ofertas	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos oferentes/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100		X	5.00	

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 25.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t)*100		X	10.00	
2	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	(Número de reclamos respondidos en año t/Total de reclamos recibidos al año t)*100		X	10.00	
3	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	(N° de trámites digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t)*100		X	5.00	

Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	2

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género.	Implementar plan de prevención y seguimiento del Procedimiento de denuncia y sanción del maltrato, acoso laboral y acoso sexual a través de la disposición en la Intranet del Procedimiento y el Formulario de denuncia vigente; la difusión trimestral mediante comunicado de los conceptos de Maltrato, Acoso Laboral, Acoso Sexual e informar sobre el Procedimiento de Denuncia y Sanción de MALS; y la realización de una capacitación a 15 funcionarios sobre procedimiento vigente y las eventuales situaciones que pueden darse en el trabajo. El MV es el Plan implementado con respaldo de capacitación y difusiones comprometidas.

2	Capacitación a funcionarias/os del Servicio en materia de género nivel básico o avanzado.	Capacitación a 10 funcionarias/os de la Subsecretaría de la Niñez en materia de género nivel básico aplicado al quehacer del servicio y a la formulación de programas en materia de infancia. Los contenidos son los compromisos a nivel nacional e internacional en materia de equidad de género adoptados por el Estado Chile; enfoques contemporáneos en materias de género y diversidad sexual, aplicándolos a nivel de los programas y productos que lleva la Subsecretaría de la Niñez; influencia positiva de la cultura de género en la primera infancia y cómo inculcarla; enfoque positivo de la complementariedad de géneros y cómo inculcarlo; crianza corresponsable y paternidad activa. MV serán: informe final de empresa capacitadora y listado de participantes.
---	---	--

Modificación de Contenido Programa Marco

Objetivo	Indicador/Sistema	Modificación
Eficiencia Institucional	Índice de eficiencia energética.	El servicio compromete identificar a más tardar en marzo del 2021, los inmuebles con medidores exclusivos y aquellos con medidores compartidos factibles de reportar sus consumos en plataforma gestionaenergia.cl

Notas: