

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2001

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL	CAPITULO	21

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
		I	II	III	IV		
Recursos Humanos	Capacitación		O			ALTA	15.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo		O			ALTA	15.00%
	Evaluación de Desempeño		O			ALTA	15.00%
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS		O			MEDIANA	10.00%
	Simplificación de Trámites		O			MEDIANA	10.00%
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión		O			ALTA	15.00%
	Auditoría Interna		O			MEDIANA	10.00%
Desconcentración	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales						
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público		O			MENOR	5.00%
	Administración Financiero-Contable				O	MENOR	5.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------