

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2002

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y RECONSTRUCCION	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	CAPITULO	02

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador	Cumple
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance						
		I	II	III	IV			
Recursos Humanos	Capacitación				O	MEDIANA	6.00%	✓
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O	MENOR	4.00%	✓
	Evaluación de Desempeño				O	MEDIANA	8.00%	✓
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS			O		ALTA	15.00%	✓
	Simplificación de Trámites				O	ALTA	25.00%	✓
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				O	ALTA	20.00%	✓
	Auditoría Interna				O	MEDIANA	6.00%	✓
Desconcentración	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales				O	MEDIANA	5.00%	✓
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público		O			MENOR	2.00%	✓
	Administración Financiero-Contable			O		MENOR	4.00%	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género	O				MEDIANA	5.00%	✓

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------