

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2002

I. IDENTIFICACIÓN

| | | | |
|------------|--|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL | PARTIDA | 11 |
| SERVICIO | DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL | CAPITULO | 21 |

II. FORMULACIÓN PMG

| Areas de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | Prioridad | Ponderador | Cumple |
|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|------------|--------|
| | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | | |
| | | I | II | III | IV | | | |
| Recursos Humanos | Capacitación | | | | O | ALTA | 15.00% | ✓ |
| | Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo | | | | O | ALTA | 15.00% | ✓ |
| | Evaluación de Desempeño | | | | O | ALTA | 15.00% | ✓ |
| Atención a Usuarios | Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS | | | | O | MEDIANA | 10.00% | ✓ |
| | Simplificación de Trámites | | | | O | MEDIANA | 10.00% | X |
| Planificación / Control de Gestión | Planificación / Control de Gestión | | | | O | ALTA | 15.00% | ✓ |
| | Auditoria Interna | | | | O | MEDIANA | 10.00% | ✓ |
| Desconcentración | Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales | | | | | | | |
| Administración Financiera | Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público | | | | O | MENOR | 3.00% | ✓ |
| | Administración Financiero-Contable | | | | O | MENOR | 3.00% | ✓ |
| Enfoque de Género | Enfoque de Género | O | | | | MENOR | 4.00% | ✓ |

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

| Sistemas | Justificación |
|--|---|
| Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales | <u>Se excluye:</u> El servicio no cuenta con oficinas regionales, por tanto no tiene compromisos de desconcentración. |