

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2002

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	DIRECCION DE BIBLIOTECAS ARCHIVOS Y MUSEOS	CAPITULO	05

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
		I	II	III	IV		
Recursos Humanos	Capacitación				O	ALTA	15.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O	ALTA	15.00%
	Evaluación de Desempeño				O	MEDIANA	6.00%
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS				O	MEDIANA	6.00%
	Simplificación de Trámites				O	MENOR	5.00%
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				O	ALTA	15.00%
	Auditoría Interna				O	MEDIANA	6.00%
Desconcentración	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales				O	MEDIANA	6.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público				O	ALTA	15.00%
	Administración Financiero-Contable				O	MEDIANA	6.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género		O			MENOR	5.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	<u>Se modifica:</u> El servicio cumple la función OIRS a través de la implementación de un sistema uniforme de información y sugerencias