

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2002

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	GENDARMERIA DE CHILE	CAPITULO	04

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
		I	II	III	IV		
Recursos Humanos	Capacitación			O		MEDIANA	6.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O		MEDIANA	6.00%
	Evaluación de Desempeño			O		MENOR	4.00%
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS			O		MENOR	3.00%
	Simplificación de Trámites				O	MEDIANA	6.00%
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión			O		MENOR	3.00%
	Auditoría Interna				O	ALTA	20.00%
Desconcentración	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales				O	MEDIANA	6.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público			O		ALTA	20.00%
	Administración Financiero-Contable				O	ALTA	20.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género		O			MEDIANA	6.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------