

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2002

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE QUIEBRAS	CAPITULO	05

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
		I	II	III	IV		
Recursos Humanos	Capacitación				O	MEDIANA	8.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O		MENOR	5.00%
	Evaluación de Desempeño			O		ALTA	15.00%
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS				O	ALTA	15.00%
	Simplificación de Trámites				O	MENOR	5.00%
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				O	ALTA	12.00%
	Auditoría Interna				O	MEDIANA	8.00%
Desconcentración	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales						
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público				O	ALTA	18.00%
	Administración Financiero-Contable				O	MEDIANA	8.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género	O				MEDIANA	6.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales	Se excluye: El servicio no cuenta con oficinas regionales, por tanto no tiene compromisos de desconcentración.