

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2002

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	CAPITULO	07

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
		I	II	III	IV		
Recursos Humanos	Capacitación		O			ALTA	15.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O		MEDIANA	10.00%
	Evaluación de Desempeño			O		MEDIANA	10.00%
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS				O	ALTA	15.00%
	Simplificación de Trámites		O			MENOR	5.00%
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				O	ALTA	15.00%
	Auditoria Interna						
Desconcentración	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales						
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público		O			MEDIANA	10.00%
	Administración Financiero-Contable				O	ALTA	15.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género	O				MENOR	5.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Auditoria Interna	Se excluye: Presentado requerimiento en Proyecto de Presupuesto. Sin asignación presupuestaria para el año 2002
Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales	Se excluye: El servicio no cuenta con Oficinas Regionales, por tanto no tiene compromisos de desconcentración