

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2003

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION METROPOLITANO	CAPITULO	33

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	15.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			MENOR	5.00%
	Evaluación de Desempeño				O			ALTA	15.00%
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS					O		ALTA	15.00%
	Simplificación de Trámites					O		ALTA	15.00%
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				O			MEDIANA	8.00%
	Auditoría Interna				O			MENOR	5.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público					O		MEDIANA	8.00%
	Administración Financiero-Contable				O			MEDIANA	7.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género		O					MEDIANA	7.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Evaluación de Desempeño	<u>Se modifica:</u> Existe un reglamento especial de Calificaciones diseñado por el Nivel Central y cuyo ámbito de aplicación involucra a todos los SERVIU, por lo que el Servicio no tiene que elaborar un Reglamento Especial de Calificaciones.
Auditoría Interna	<u>Se modifica:</u> Cumplirá la función de Auditoría a través de la Unidad de Contraloría Interna Regional.
Administración Financiero-Contable	<u>Se modifica:</u> Se cumplirá a través del envío de algunos informes al servicio responsable en el Ministerio de remitir esta información a la DIPRES y del envío directo del resto de los informes que para este efecto se acuerden con DIPRES.