

## CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2006

### I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE MINERIA	PARTIDA	17
SERVICIO	COMISION NACIONAL DE ENERGIA	CAPITULO	05

### II. CUMPLIMIENTO PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión								Prioridad	Ponderador	Valida
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance										
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII			
Recursos Humanos	Capacitación					○				ALTA	10%	✓
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				○					MENOR	5%	✓
	Evaluación de Desempeño				○					ALTA	20%	✓
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s											
	Gobierno Electrónico				○					MEDIANA	7%	✓
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión							○		ALTA	10%	✓
	Auditoria Interna				○					ALTA	20%	✓
	Gestión Territorial			○						MEDIANA	7%	✓
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						○			MEDIANA	7%	✓
	Administración Financiero-Contable						○			MEDIANA	9%	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género				○					MENOR	5%	✓

### III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s	Se excluye: El Servicio no atiende usuarios finales