

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2022

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	FONDO NACIONAL DE SALUD	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo a Junio 2021	Meta 2022	Notas
•Institucional	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>1 Porcentaje de casos GES reclamados retrasados o incumplidos resueltos con asignación de segundo prestador</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(N° Casos GES retrasados o incumplidos, reclamados por el beneficiario y resueltos con asignación de segundo prestador en el año t /N° de casos GES retrasados o incumplidos reclamados por el beneficiario en el año t)*100</p>	<p>93.0 % (2645.0/2843.0)*100</p> <p>H: 92.5 (1068.0/1154.0)*100</p> <p>M: 93.4 (1577.0/1689.0)*100</p>	<p>95.9 % (2934.0/3059.0)*100</p> <p>H: 96.7 (1099.0/1137.0)*100</p> <p>M: 95.5 (1835.0/1922.0)*100</p>	<p>96.0 % (2898.0/3018.0)*100</p> <p>H: 96.0 (941.0/980.0)*100</p> <p>M: 96.0 (1957.0/2038.0)*100</p>	<p>93.6 % (5460.0/5832.0)*100</p> <p>H: 93.4 (2024.0/2166.0)*100</p> <p>M: 93.7 (3436.0/3666.0)*100</p>	<p>90.0 % (9450.0/10500.0)*100</p> <p>H: 90.0 (3308.0/3675.0)*100</p> <p>M: 90.0 (6143.0/6825.0)*100</p>	1
•Plan de Salud	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de reclamos GES resueltos por FONASA en plazo legal respecto del total de reclamos GES resueltos en año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(Número total de reclamos GES resueltos por FONASA dentro de plazo legal, en año t/Número total de reclamos GES resueltos por FONASA, en año t)*100</p>	<p>99.62 % (8202.00/8233.00)*100</p> <p>H: 99.56 (2950.00/2963.00)*100</p> <p>M: 99.66 (5252.00/5270.00)*100</p>	<p>98.59 % (8830.00/8956.00)*100</p> <p>H: 98.45 (2989.00/3036.00)*100</p> <p>M: 98.67 (5841.00/5920.00)*100</p>	<p>94.76 % (9702.00/10239.00)*100</p> <p>H: 95.05 (3225.00/3393.00)*100</p> <p>M: 94.61 (6477.00/6846.00)*100</p>	<p>86.98 % (7352.00/8453.00)*100</p> <p>H: 0.00 (0.00/0.00)*100</p> <p>M: 0.00 (0.00/0.00)*100</p>	<p>87.64 % (13233.00/15099.00)*100</p> <p>H: 87.63 (4896.00/5587.00)*100</p> <p>M: 87.65 (8337.00/9512.00)*100</p>	2
•Compra Sanitaria Eficiente	<p><u>Eficacia/Producto</u></p>	<p>(N° de Egresos con Resolución integral a través de GRD en</p>	<p>91 % (4344/4787)*100</p>	<p>91 % (3394/3729)*100</p>	<p>91 % (7233/7934)*100</p>	<p>91 % (6418/7055)*100</p>	<p>91 % (4633/5096)*100</p>	3

	3 Porcentaje de Resolución Integral a través de GRD en establecimientos Privados en Convenio con FONASA Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	establecimientos privados en convenio con Fonasa/ N° total de Egresos a través de GRD en establecimientos privados en convenio con Fonasa)*100						
●Institucional	<u>Calidad/Productos</u> 4 Porcentaje de reclamos FONASA resueltos dentro de 15 días hábiles respecto del total de resueltos en el año t Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO	(Numero de reclamos FONASA resueltos dentro de 15 días hábiles en el año t/Número de reclamos FONASA resueltos en el año t)*100	88 % (14422/16334)*100 H: 88 (5149/5839)*100 M: 88 (9273/10495)*100	90 % (13652/15103)*100 H: 91 (4685/5170)*100 M: 90 (8967/9933)*100	92 % (15854/17314)*100 H: 92 (5408/5879)*100 M: 91 (10446/11435)*100	84 % (12283/14608)*100 H: 0 (0/0)*100 M: 0 (0/0)*100	87 % (23190/26781)*100 H: 87 (9044/10445)*100 M: 87 (14146/16336)*100	4
●Gestión Financiera del seguro	<u>Eficacia/Productos</u> 5 Porcentaje de Recaudación electrónica de cotizaciones trabajadores dependientes, año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(Monto de recaudación electrónica segmento trabajadores dependientes, año t/Total de recaudación segmento trabajadores dependientes, año t)*100	99 % (1825879/1835728)*100	100 % (1983649/1989927)*100	100 % (1989279/1992735)*100	100 % (799012/799826)*100	99 % (1504365/1519560)*100	5

Notas:

- 1 Se entenderá por casos GES retrasados o incumplidos, a los reclamos GES con garantía de oportunidad retrasadas e incumplidas, con solicitud de asignación de prestador privado en convenio con FONASA. Se entenderá por casos GES resueltos aquellos casos con asignación de prestador privado en convenio con Fonasa.
- 2 "Se entenderá por reclamos GES, los reclamos ingresados al sistema informático de Fonasa en año t, tipificados como GES o GES 30 días
Se entenderá por Reclamo GES resueltos por FONASA, todos aquellos reclamos GES o GES 30 días en estado solucionado más los reclamos en estado cerrado.
Se entenderá por reclamos GES resueltos por FONASA dentro de plazo legal, aquellos reclamos GES o GES 30 días en estado solucionado sumados a los reclamos en estado cerrado, dentro del plazo de respuesta, de acuerdo a la clasificación del sistema Informático de solicitudes ciudadanas.
El plazo para emitir la respuesta a los reclamos será de 15 días hábiles contados desde el día hábil siguiente a su recepción. Excepcionalmente en el evento que deban requerirse antecedentes a terceros y que se estimen determinantes para responder el reclamo el mencionado plazo será de 30 días hábiles. Para el cálculo de esta medición, se considerará la fecha en que el reclamo se encuentre en estado solucionado.
- 3 Se entenderá por Resolución integral a través de GRD (Grupo Relacionado por el Diagnóstico), a aquellos que cumplan cualquier condición de egreso a domicilio, excluidos los fallecidos.
Se entenderá por total de Egresos a través de GRD, al total de egresos independiente de su condición o tipo de egreso, excluidos los fallecidos.

Solo se consideran los egresos GRD en establecimientos privados en Convenio con Fonasa.

La fuente de información es el sistema de información y análisis Alcor de SIGESA.

Los Grupos Relacionados por Diagnóstico son un sistema de clasificación de pacientes. Este sistema se basa en que los egresos hospitalarios de una misma clase presentan cierto nivel de homogeneidad clínica y un consumo de recursos similar. Cada paciente es clasificado dentro de un determinado grupo que a su vez lleva asociado un Peso Relativo (PR) como expresión del costo relativo que tiene un paciente promedio de ese grupo en relación a un episodio promedio en hospitalización. Los GRD permiten facilitar la estimación de los días promedio de hospitalización y recursos asociados al tratamiento de los pacientes, sirve para conocer la casuística y complejidad hospitalaria, sus productos y servicios finales, siendo de gran utilidad en la gestión sanitaria y financiera de un establecimiento.

4 "Se entenderá por reclamos FONASA resueltos todos los reclamos ingresados al sistema informático de solicitudes ciudadanas, en estado solucionado sumados a los reclamos en estado cerrado. Para el cálculo de esta medición, se considerará la fecha de solución del reclamo en el año t.

5 Se considera el Monto de recaudación recibida por FONASA. No incluye las cotizaciones declaradas y no pagadas. Los valores están en MM\$.