

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2022

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE MIGRACIONES	CAPÍTULO	35

Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	30.00	1
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional	65.00	2
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio	5.00	1
Total		100.00	4

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 30.00%)

N°	Nombre del Sistema	Ponderador	Nota
1	Sistema de Planificación / Control de Gestión	15.00	

Etapas de Desarrollo	Objetivos de Gestión	Requisitos Técnicos	Ponderación Objetivo de Gestión
Etapas 1	1. Definiciones Estratégicas.	8	15%
Etapas 2	2. Diseño del Sistema de Información para la Gestión, SIG.	3	0%
Etapas 3	3. Implementación SIG.	1	0%
	4. Formulación Indicadores de Desempeño Ley de Presupuestos.	4	0%
Etapas 4	5. Resultados de Indicadores de Desempeño Ley de Presupuestos.	2	0%
	6. Elaboración del Programa de Seguimiento.	2	0%
Total		20	15%

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Medidas de Equidad de Género	$(\text{Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año } t / \text{Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año } t) * 100$		X	15.00	

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 65.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	$((\text{Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año } t + \text{gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año } t + \text{gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año } t) / \text{Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año } t) * 100$		X	30.00	

2	Licitación con dos o menos ofertas	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos ofertas/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100		X	35.00	
---	------------------------------------	---	--	---	-------	--

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 5.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	(N° de trámites digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t)*100		X	5.00	

Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	1

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Procesos de Provisión de bienes o servicios con perspectiva de género.	Generar informes estadísticos semestrales (junio y diciembre) sobre el otorgamiento de permisos de residencia según género. Con esto se pretende mejorar y fiscalizar la sistematización y análisis de esta información, lo que permitirá llevar un control periódico de la cantidad y porcentaje de la población migrante. La desagregación por tipo de visa y género contribuirá a la generación de información conducente a la incorporación de una mayor perspectiva de género en los productos y servicios entregados por la Institución. Estos informes tendrán difusión interna en los equipos involucrados en los procesos del otorgamiento de permisos de residencia.

Modificación de Contenido Programa Marco

Objetivo	Indicador/Sistema	Modificación
2.- Eficiencia Institucional	Índice de eficiencia energética.	El Servicio compromete el Objetivo de Eficiencia Institucional, de acuerdo al Programa Marco 2022, con excepción del indicador Índice de eficiencia energética.
3.- Calidad de Servicio	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	El Servicio compromete el Objetivo de Calidad de los servicios, de acuerdo al Programa Marco 2022, con excepción del indicador Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t
3.- Calidad de Servicio	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	El Servicio compromete el Objetivo de Calidad de los servicios, de acuerdo al Programa Marco 2022, con excepción del indicador Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.
1.- Gestión Eficaz	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión Eficaz, de acuerdo al Programa Marco 2022, con excepción del indicador Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.

Notas: