

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2022

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN AYSÉN DEL GRAL. CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO	CAPÍTULO	71

## Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	45.00	3
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional	35.00	4
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio	20.00	2
Total		100.00	9

### Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 45.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de iniciativas de inversión del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de Abril del año t, en relación al total de iniciativas de arrastre del año t.	$(\text{N}^\circ \text{ de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificados al 30 de Abril año t} / \text{N}^\circ \text{ total de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre año t}) * 100$	100.0 % [[46.0 / 46.0 ]*100]		5.00	1
2	Porcentaje de instrumentos de planificación regional vigentes con gestión evidente en el año t	$(\text{Número de instrumentos de planificación regional vigentes con gestión evidente en el año t} / \text{Número de instrumentos de planificación regional vigentes en el año t}) * 100$	100 % [[13 / 13 ]*100]		20.00	2
3	Medidas de Equidad de Género	$(\text{Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t} / \text{Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t}) * 100$	25.0 % [(2.0 / 8.0 )*100]		20.00	

### Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 35.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Índice de eficiencia energética.	$\text{Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo t} / \text{Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo t}$		X	15.00	
2	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	$(\text{Sumatoria de Montos finales de contratos de obras de infraestructura pública finalizados en el año t, con aumento efectivo de gastos} - \text{Sumatoria de Montos iniciales establecidos en contratos de obras de infraestructura pública finalizados en año t, con au} / \text{Sumatoria de Montos iniciales establecidos en}) * 100$	6.45 % [[1520545.00 / 23576030.00 ]*100]		5.00	

		contratos de obras de infraestructura pública finalizados en el año t, con aumento efectivo de gastos)*100				
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	(((Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t)/Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t)*100	128.00 % [(757069801.00 /591469000.00 )*100]		5.00	
4	Licitación con dos o menos ofertas	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos ofertas/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100		X	10.00	

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 20.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	(Número de reclamos respondidos en año t/Total de reclamos recibidos al año t)*100		X	15.00	
2	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	(N° de trámites digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t)*100	100.00 % [(3.00 /3.00 )*100]		5.00	

Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	2

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Capacitación a funcionarias/os del Servicio en materia de género nivel básico o avanzado.	Realizar capacitación en género avanzado a lo menos de 15 funcionarios y funcionarias del Gobierno Regional de Aysén, siendo parte del plan anual de capacitación, del escalafón directivo, profesional e integrantes de la Comisión de Participación Ciudadana. Esta capacitación está dirigida para adquirir competencias e incorporar perspectiva de género en los instrumentos de planificación de la Institución, potenciando temas tales como, generación y/o actualización de sistemas de seguimiento y evaluación de las políticas/planes y programas institucionales, Elaboración de indicadores, entre otros.
2	Políticas y/o Programas públicos elaborados por el Servicio con perspectiva de género.	Revisar los instructivos vigentes del Gobierno Regional de Aysén, para la postulación a financiamiento FNDR, y elaborar una propuesta, incorporando y/o actualizando perspectiva de género en estos instructivos durante el año 2022. Medio de verificación, Informe que dé cuenta de la propuesta de mejora de cada instructivo analizado.

Notas:

- 1 Proyectos de arrastres son las Iniciativas de Inversión (subt. 31) que cuentan con contratos vigentes al primero de enero del año presupuestario en curso.

- 2 Gestión evidente consiste en que el instrumento de planificación regional que haya sido gestionado durante el año a través de:

Iniciativas aprobadas durante el año que se encuentran en un Plan plurianual de inversiones, o Esté en proceso de seguimiento y evaluación como : calibración o evaluación intermedia, o en Evaluación final, o En proceso de información y difusión a la ciudadanía y actores claves a través de talleres, entrevistas radiales o en televisión y folletos.

Los instrumentos de planificación regional a que se refiere este indicador son todos aquellos que han sido aprobados por el Consejo Regional.

El sistema de planificación regional incluye, en su nivel estratégico, la ERD y el PROT; en su nivel programático, las Políticas Regionales de distinto tipo sean estas transversales, productivas o especiales y estrategias regionales específicas; y en su nivel operativo, Planes plurianuales de inversión.

Cada instrumento tiene su propio horizonte de planificación, definido cuando se elaboró y que puede variar entre 4 y 20 años. Se denomina vigentes a aquellos cuyo horizonte de planificación no ha concluido.

Los instrumentos de planificación regional vigentes aludidos en este indicador están publicados en [www.goreaysen.cl](http://www.goreaysen.cl) y corresponden a los siguientes:

1. Estrategia Regional de Desarrollo (ERD), aprobación 12 agosto 2010, vigencia 2030.
2. Plan Regional de Ordenamiento Territorial, aprobación 09 enero 2014, vigencia 2024.
3. Política Regional de Localidades Aisladas, aprobación 31 agosto 2012, vigencia 2030.
4. Política Regional de Turismo, aprobación 06 noviembre 2009, vigencia 2024.
5. Política Regional de Ciencia, Tecnología e Innovación, aprobación 27 diciembre 2011, vigencia 2026.
6. Política Regional de Desarrollo Ganadero, aprobación 25 agosto 2009, vigencia 2024.
7. Política Regional de Inserción Internacional, aprobación 04 enero 2013, vigencia 2030.
8. Estrategia Regional de Innovación, aprobación 29 julio 2014, vigencia 2026.
9. Política de Actividad Física y Deportes, aprobación 28 diciembre 2017, vigencia 2023.
10. Política de Energía, aprobación 28 diciembre 2018, vigencia 2027.
11. Plan Marco Desarrollo territorial Lago Verde, Vigencia 2024.
12. Plan Marco Desarrollo territorial Cuenca Río Ibáñez, vigencia 2024.
13. Plan de Desarrollo Zona de Rezago Provincia de Los Glaciares, 2028.