

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2022

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	PARTIDA	10
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE MENORES	CAPÍTULO	07

Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	40.00	3
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional	30.00	3
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio	30.00	3
Total		100.00	9

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 40.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de jóvenes de programas de sanciones que aprueban capacitación laboral en el año t	(Número de jóvenes de programas de sanciones (PLA, PLAE, CSC y CRC) que aprueban curso de capacitación laboral en el año t / Total de jóvenes de programa de sanciones (PLA, PLAE, CSC y CRC) inscritos en curso de capacitación laboral en año t) * 100	65.77 % [(317.00 / 482.00) * 100]		15.00	1
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	(Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t / Promedio anual de trabajadores en el año t) * 100	11.56 % [(449.00 / 3885.00) * 100]		15.00	
3	Medidas de Equidad de Género	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t / Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t) * 100	50.0 % [(4.0 / 8.0) * 100]		10.00	

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 30.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Índice de eficiencia energética.	Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo t / Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo t		X	10.00	
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	((Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / Total de gastos ejecutados	131.50 % [(244007500.00 / 185561510.00) * 100]		10.00	

		de subtítulos 22 y 29 en el año t) * 100				
3	Licitación con dos o menos ofertas	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos ofertas/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100	52.4 % [(177.0 /338.0)*100]		10.00	

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 30.00%)

Nº	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	(Nº de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/Nº de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t)*100	32.16 % [(128.00 /398.00)*100]		10.00	
2	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	(Número de reclamos respondidos en año t/Total de reclamos recibidos al año t)*100	92.18 % [(389.00 /422.00)*100]		10.00	
3	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	(Nº de trámites digitalizados al año t/Nº total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t)*100	100.00 % [(3.00 /3.00)*100]		10.00	

Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	Nº de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	4

Nº	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Planificación Estratégica Institucional incorporando perspectiva de género.	Actualizar Diagnostico Institucional de Genero, de las principales inequidades, brechas y barreras, para ello se revisan los Objetivos y los Productos estratégicos de la Institución, dado que durante el 2021 el Servicio Nacional de Menores producto de la promulgación de la Ley 21.302 que crea el Servicio Mejor Niñez, redujo su línea de acción la ley N°20.084. Medios de verificación: Diagnostico Actualizado del Servicio Nacional de Menores
2	Capacitación a funcionarias/os del Servicio en materia de género nivel básico o avanzado.	Curso básico en " Enfoque de Género en la organización" , con contenido mínimos tales como: Introducción al concepto de Género; Estereotipos; Roles de Género; Normativa Nacional e Internacional; Buenas Prácticas en materia de Equidad en las Organizaciones; entre otros. Los(as) participantes convocados, serán: Jefaturas del Servicio, Coordinadores/ras de Unidad, Encargados/as de Coordinar, u otros funcionarios/as, comprometiéndose un total de 60 funcionarios(as) Medios de Verificación 1.-Convocatoria del curso por los deferentes medios disponible (Mailyng, intranet, diarios murales, etc) 2.-Informe final de la capacitación realizada. 3.-Resolución de aprobación de PAC 2022, donde se compromete presupuesto para la actividad.
3	Procesos de Provisión de bienes o servicios con	Pilotaje de la implementación de la Guía operativa para la

	perspectiva de género.	intervención directa con perspectiva de género a jóvenes que cumplen sanciones o medidas de responsabilidad penal adolescente y que se encuentran en centros y programas de medidas y sanciones contenidas en la ley N°20.084 del área de Justicia Juvenil en 4 regiones del país. Medios de verificación: 1.-Informe del piloto de la implementación de la Guía operativa para la intervención con perspectiva de género en centros y programas de medidas y sanciones
4	Políticas y/o Programas públicos elaborados por el Servicio con perspectiva de género.	Actualización de la Guía operativa para la intervención directa con perspectiva de género a jóvenes que se encuentran en centros y programas de medidas y sanciones contenidas en la ley N°20.084, del área de Justicia Juvenil, según compromiso adquirido en PMG 2021, con insumos recogidos durante el presente año y durante el primer semestre 2022. Medios de verificación: 1.-Guía operativa para la intervención con perspectiva de género en centros y programas de medidas y sanciones del área de Justicia Juvenil revisada, actualizada y publicada mediante resolución.

Notas:

- 1 a) Sancionado corresponde a joven que por Orden de Tribunal se encuentra cumpliendo condena por Ley 20.084. Las alternativas de sanción son: CRC: privación de libertad en centro cerrado (reside día y noche). CSC: privación de libertad en centro semicerrado (reside sólo noche). PLE: Libertad Asistida Especial y PLA: Libertad Asistida; ambas en medio libre (reside en domicilio particular). b) "Aprueba curso de capacitación laboral" joven que se inscribe, participa y finaliza recibiendo Certificado SENCE. Se excluye de medición joven que "egresa de centro/proyecto cursando capacitación" pues SENAME desconoce resultado de participación o, cuando participación en curso se interrumpe por condición externa (p.e.: hospitalización, cancelación de curso). c) "No aprueba curso de capacitación laboral" si de estar inscrito en 1 o más cursos, no recibe certificado de aprobación de todos los cursos en que participó. d) "Curso de Capacitación Laboral" espacio formativo sistemático en oficio, es ejecutado por Organismo Técnico de Capacitación (OTEC) registrado en SENCE y acreditado en compras públicas de región.