



I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

El programa Internacionalización de las pymes y micro empresas es un conjunto de acciones de capacitación y promoción comercial tendientes a fortalecer las competencias exportadoras en estas empresas de los sectores industria manufacturera, servicios, industrias creativas y productos del mar, con el objeto de que exporten en forma sostenida en el tiempo.

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo O'Higgins, Maule, Bío-bío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

PROPÓSITO

Incrementar el número de empresas pymes de los sectores de industria manufacturera, productos del mar, servicios e industrias creativas que permanecen en el proceso exportador (incluye empresas micro de los sectores servicios e industrias creativas).

HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Año de inicio: 2019

Año de término: Permanente

Evaluaciones Ex-Ante:

- 2020: Recomendado favorablemente

Evaluación Ex-Post:

- 2020: Dirección de Presupuestos (DIPRES), Evaluación Sectorial.

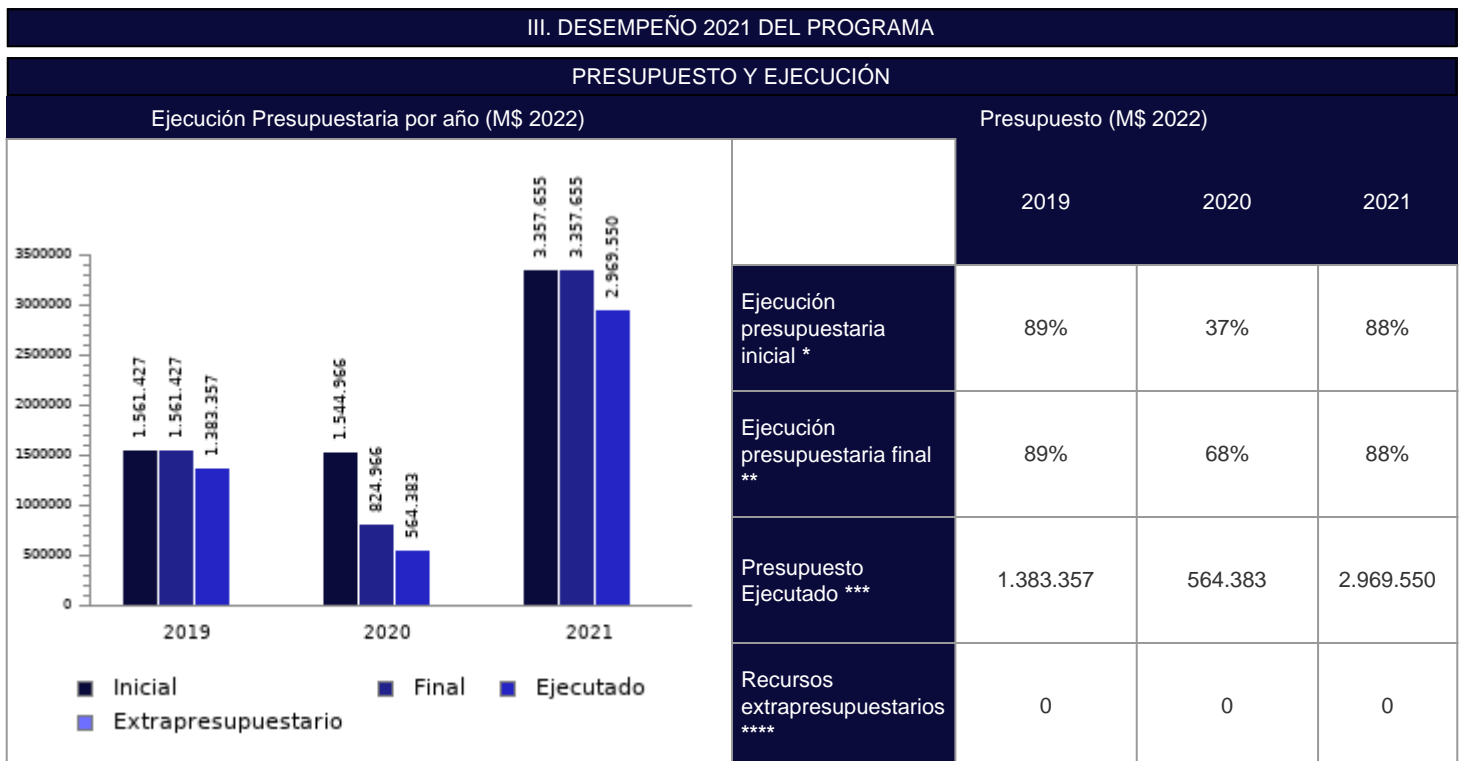
Otras evaluaciones: No

II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO

RESULTADOS ANALISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROGRAMA:

DIMENSIÓN	RESULTADOS	OBSERVACIONES EVALUADOR(ES)
Focalización	<ul style="list-style-type: none"> • El programa no presenta deficiencias evidentes en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2021. 	<p>Se registra un aumento considerable en la población beneficiada, particularmente quienes fueron beneficiados en el componente de "Acciones de promoción para la consolidación de mercados (Nº de Empresas participantes en acciones de promoción)"</p> <p>El Servicio señala que las actividades que más registraron beneficiarios fueron los "envíos de oportunidades de negocios" y las "agendas de negocios".</p>

<p>Eficiencia y ejecución presupuestaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución presupuestaria inicial 2021: El programa presentó una ejecución presupuestaria dentro del rango definido (85% - 110%) durante el periodo 2021 respecto a su presupuesto ley 2021. • Ejecución presupuestaria final 2021: El programa presentó una subejecución presupuestaria durante el periodo 2021 respecto de su presupuesto final, dado que ejecutó menos del 90%. • Persistencia subejecución presupuestaria: El programa presenta problemas de persistencia de subejecución, ya que por tres años consecutivos ejecuta menos del 90% en relación al presupuesto inicial anual. • Gasto por beneficiario: El programa presenta un gasto por beneficiario 2021 dentro de rango, en comparación al promedio de los dos años anteriores. Es decir se encuentra en el intervalo del 20% (superior) del promedio 2020-2019. • Gasto administrativo: El gasto administrativo del programa se encuentra incorrectamente estimado. 	<p>El Servicio justifica una menor ejecución presupuestaria a raíz de la contingencia sanitaria que se extendió durante el año 2021 y provocó la cancelación de actividades planificadas como la participación en ferias internacionales, misiones comerciales y ruedas de negocios, además de ajustes en la modalidad de entrega de algunos componentes como es el caso de capacitaciones u otras actividades que se realizaron de manera remota. Si bien el programa registra 3 años consecutivos una sub ejecución presupuestaria, dadas las características del programa, éste se ha visto fuertemente afectado en su implementación debido a las condiciones de pandemia tanto en el año 2020 como 2021. Respecto al gasto por beneficiario, cabe destacar que este año se incluye dentro del presupuesto ejecutado el gasto administrativo del programa, reflejando el costo del personal de soporte del Servicio que colabora en su ejecución. Esto se ve reflejado en un aumento del presupuesto total.</p>
<p>Eficacia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Respecto al indicador de propósito. El indicador de propósito permite medir el objetivo del programa. Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. Respecto a los resultados del indicador en comparación al reporte anterior, mejoró su rendimiento. 	<p>Sin observaciones en la dimensión.</p>



* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

**

La ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

*** El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

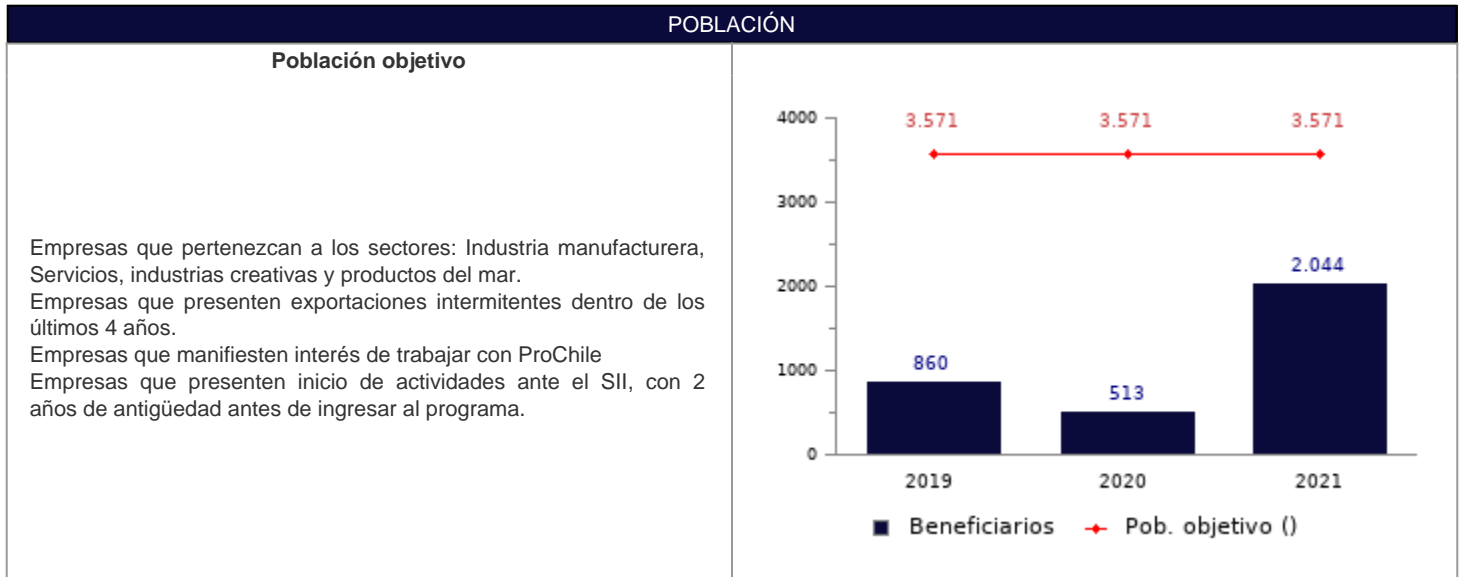
**** Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS (M\$2022)	
Subtítulo *	Total ejecutado
21 (Gastos en personal)	1.793.090
24 (Transferencias Corrientes)	1.176.460
Gasto total ejecutado	2.969.550

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO COMPONENTES (M\$2022)	
DESAGREGACIÓN REGIONAL *	
Región	Total ejecutado
Nivel central	2.428.002
Gasto total ejecutado componentes	2.428.002

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos. Que un programa presente población beneficiada en una región no significa necesariamente que dicho gasto se impute (registre) en dicha región. Por ejemplo, el gasto de un programa con beneficiarios desagregados regionalmente, puede ser imputado exclusivamente a nivel central.



COBERTURA POR AÑO*		
2019	2020	2021
24%	14%	57%

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$ 2022)**		
2019	2020	2021
1.608,6	1.100,2	1.452,8

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

** Gasto por Beneficiario: (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2022)

Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2022)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2022)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Capacitación para el fortalecimiento de capacidades exportadoras (N° Empresas que participaron en acciones de capacitación y/o reciben asesorías)	1.120.519	0	289.920	654	246	1.284	1.713,3	0,0	225,8
Acciones de promoción para la consolidación de mercados (N° de Empresas participantes en acciones de promoción)	262.838	564.383	2.138.082	238	320	1.428	1.104,4	1.763,7	1.497,3
Gasto administrativo	0	0	541.548						
Total	1.383.357	564.383	2.969.550						
Porcentaje gasto administrativo	0%	0%	18%						

* Se entiende por Componentes a los bienes y/o servicios producidos por el Programa y provistos directamente a sus beneficiarios. Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2021, la suma total para los años 2019 y 2020 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes discontinuados. En el cuadro de gasto y producción de componentes se indica como "cero", además de cuando no hay presupuesto o producción, en aquellos casos en que no correspondía informar o el Servicio no contaba con la información.

INDICADORES

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo 2021
Porcentaje de empresas atendidas por el Programa que logran exportar en forma permanente.	$(N^{\circ} \text{ de empresas atendidas por el Programa en t que exportan intermitentemente entre t-4 y t-1 que logran exportar en forma permanente entre t+1 y t+4} / N^{\circ} \text{ empresas atendidas por el Programa en t que exportan intermitentemente entre t-3 y t}) * 100$	20%	23%	25%

IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

5. Igualdad de género: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas

8. Trabajo decente y crecimiento económico: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

V. CONTINGENCIA SANITARIA

Fondo de Emergencia Transitorio (FET): El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

Modificaciones implementación: El programa declara haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

POBLACIÓN:

- **Variación significativa de la población beneficiada:** El programa registra un aumento de la población beneficiada respecto al año anterior, en consistencia con el aumento en la producción por componente. En el caso del componente de "capacitación", las actividades que más registraron beneficiarios fueron "Asesoría a Empresas en la elaboración de Estrategias Comerciales" y "Apoyo y asesoría a exportadores, potenciales exportadores y/o importadores". En el componente de "acciones de promoción", son los "envíos de oportunidades de negocios" y las "agendas de negocios".

ESTRATEGIA:

- **Variación significativa de la producción de componentes:** El programa registra un aumento de la población beneficiada respecto al año anterior, en consistencia con el aumento en la producción por componente. En el caso del componente de "capacitación", las actividades que más registraron beneficiarios fueron "Asesoría a Empresas en la elaboración de Estrategias Comerciales" y "Apoyo y asesoría a exportadores, potenciales exportadores y/o importadores". En el componente de "acciones de promoción", son los "envíos de oportunidades de negocios" y las "agendas de negocios".

PRESUPUESTO:

- **Ejecución presupuestaria:** La menor ejecución presupuestaria respecto al presupuesto inicial y final del año 2021, se debe a la cancelación de algunas actividades programadas, principalmente en lo que se refiere a participación en ferias internacionales, misiones comerciales y ruedas de negocios, así como al cambio a versiones on line de otras actividades y talleres de capacitación programadas.

- **Gastos administrativos:** Respecto de la observación relacionada con que existe una subestimación del gasto administrativo, para el informe sobre monitoreo que se deberá presentar el próximo año, se complementará el cálculo realizado por primera vez en este informe, con otros conceptos de gastos que deben considerarse de acuerdo a la metodología propuesta por la Dipres.

- **Gasto por beneficiario:** Se observa un aumento en el gasto por beneficiario, respecto al año anterior. Se debe considerar que este año se incluyó cálculo de gasto administrativo, el cual no estaba incluido el año anterior e impacta en este ítem.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: La Subsecretaría de Evaluación Social, en un esfuerzo por fortalecer el proceso de monitoreo, realizó durante el año 2020 la homologación en las definiciones conceptuales de las poblaciones en conjunto con DIPRES. Dado aquello no se muestra la población beneficiada, población objetivo y cobertura para el año 2019.

Nota técnica 4: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2022. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2019-2021, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Nota técnica 5: Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.